MATKAILUN KOULUTUSOHJELMA

Tutkinnon yleiskuvaus ja tavoitteet
Matkailun koulutusohjelman opetus tapahtuu Joensuussa ja Nurmeksessa. Tutkintonimikkeenä on restonomi (AMK). Koulutus kestää 3,5 vuotta (140 ov). Matkailun koulutusohjelman tavoitteena on tarjota opiskelijoille mahdollisuus opiskella alansa ammatillisiksi asiantuntijoiksi tai alan yrittäjiksi, joilla on kokonaisnäkemys matkailu-, ravitsemis- ja talousalasta ja sen kehittämismahdollisuuksista sekä taito tuottaa, toteuttaa, myydä, markkinoida ja johtaa palveluja. Vahva liiketoiminnallinen osaaminen, joka perustuu opiskelun ja monipuolisen harjoittelun vuorotteluun, on myös restonomi (AMK) koulutuksen tavoitteena.

Opintojen rakenne ja toteutustapa
Perusopintojen tavoitteena on, että opiskelija omaksuu matkailu-, ravitsemis- ja talousalan työtehtävissä tarpeelliset perusvalmiudet, kielitaidon, viestinnälliset taidot, johtamistamistoimintojen ja taloudellisten toimintojen teoreettiset perusteet.

Ammattiopintojen tavoitteena on, että opiskelijasta kehittyy ammatillinen asiantuntija, joka osaa johtaa ja kehittää niin matkailu-, ravitsemis- kuin toimitilapalvelujenkin tehtäviä soveltaen hankkimiaan tietoja ja taitoja ja ymmärtäen asioiden teoreettiset ja tieteelliset perusteet. Ammattiopinnot opiskellaan pääosin eriytetysti eri suuntautumisvaihtoehdoissa. Suuntautumisvaihtoehdon **valinnaiset opinnot** antavat opiskelijalle mahdollisuuden syventää opintojaan haluamallaan aihealueella.

Vapaasti valittavat opinnot opiskelija voi valita joko oman tai muiden koulutusohjelmien tarjonnasta tai kotimaisista ja ulkomaisista yliopistoista tai ammattikorkeakouluista.

Opinnäytetyön tavoitteena on kehittää opiskelijan valmiuksia soveltaa tietojaan ja taitojaan ammattiopintoihin liittyvissä käytännön asiantuntijatehtävissä.

Ammatillisen **harjoittelun** tavoitteena on, että opiskelija hankkii omakohtaista kokemusta työelämästä, oppii ymmärtämään alan työpaikkojen työtehtävät ja toimintaympäristöjen erilaisuudet. Harjaantuminen alan tuotantotehtävissä, vastuullisuuden oppiminen, työhön sitoutuminen, joustavuus, työyhteisön arvostaminen ovat myös harjoittelun tavoitteita. Harjoittelu on osa oppimista ja kehittymistä alan ammatillisiin asiantuntijatehtäviin. Syventävän harjoittelun tavoitteena on, että opiskelija syventää opinnoissa hankkimiaan ammatillisia valmiuksia ja kehittyy kohti alan asiantuntijuutta.

Suuntautumisvaihtoehdot / valinnaiset opinnot
Matkailupalvelujen suuntautumisvaihtoehto (Joensuu): matkailupalvelujen suuntautumisvaihtoehdon ydinosaaminen koostuu ravitsemispalveluja tarjoavan matkailuyrityksen liikkeenjohtoon ja kehittämiseen liittyvistä tiedoista ja taidoista. Opinnoissa korostuvat maaseutu- ja luontomatkailupalvelujen kehittäminen, myynti ja markkinointi.

Ravitsemis- ja toimitilapalvelujen suuntautumisvaihtoehto (Joensuu): ravitsemis- ja toimitilapalvelujen suuntautumisvaihtoehdossa osaaminen muodostuu ravitsemis- ja toimitilapalveluja tarjoavien yritysten ja laitosten johtamiseen liittyvistä tiedoista ja taidoista. Keskeisiä opintoja ovat palvelujen tuotannon suunnittelu, johtaminen, palvelutarjonnan kehittäminen sekä liiketaloudellinen toiminta laatu- ja ympäristönäkökohdat huomioon ottaen.

Matkailun yritystoiminnan suuntautumisvaihtoehto (Nurmes): matkailun yritystoiminnan suuntautumisvaihtoehdossa opiskelijat hankkivat valmiudet toimia matkailun eri sektoreiden asiakaspalvelu-, markkinointi-, johtamis- ja kehittämistehtävissä sekä itsenäisinä yrittäjinä. Matkailuyritysten tuotesuunnittelu, ohjelmapalvelut, opastoiminta ja luontomatkailu ovat opintojen painopisteitä.

Aikuiskoulutussovellutukset
Restonomi (AMK) tutkinnon voi koulutusohjelmassa suorittaa myös aikuiskoulutussovelluksena. Opintoviikkomäärä on 60-140 opintoviikkoa pohjakoulutuksesta riippuen. Opiskelijat opiskelevat laatimansa henkilökohtaisen opintosuunnitelman mukaisesti.

Matkailu

	Koodi	1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi)	4. vuosi
Perusopinnot					
Orientaatio opintoihin					
Orientaatio opintoihin	KM1037	1	0	0	0
Yrittäjyys					
Matkailu-, ravitsemis- ja talousalan elinkeinotoiminta	KM1029	2	0	0	0
Yritystoiminnan perusteet	KM3154	3	0	0	0
Yritysoikeus	KM1030	2	0	1	0
Markkinoinnin perusteet	KM1033	0	3	0	0
Kirjanpito ja tilinpäätös	KM1057	0	3	0	0
Projektityöskentely	KM3129	0	2	0	0
Kansantalous	KM1046	0	0	1	0
Kielet ja viestintä					
Ruotsin kieli	KM1041	0	3	0	0
Englannin kieli	KM1042	3	0	0	0
Viestintä	KM1051	1	1	1	0
Ilmaisu- ja esiintymistaito	KM2174	2	0	0	0
Menetelmäopinnot					
Ammattimatematiikka	KM1053	1	0	0	0
Tiedonhankinta	KM1048	1	0	0	0
ATK-passiopinnot	KM1052	4	0	0	0
Tutkimusmenetelmät	KM1058	0	1	2	0
Tilastolliset menetelmät	KM1059	0	2	0	0
Ammattiopinnot					
Yhteiset ammattiopinnot					
Majoitus- ja ravitsemistilojen hygienia	KM2149	3	0	0	0
Työsuojelu ja ergonomia	KM2153	0	0	1	0
Palvelutuotannon laatuajattelun perusteet	KM2250	0	1	0	0
Henkilöstöhallinto ja johtaminen	KM2021	0	0	3	0
Talouden suunnittelu ja seuranta	KM2249	0	1	1	0
Matkailupalvelut					
Matkailun historia ja peruskäsitteet	KM2248	2	0	0	0
Matkailu alueellisena ilmiönä	KM2052	2	0	0	0
Matkailu kulttuurisena ilmiönä	KM3124	0	2	0	0
Matkailijan käyttäytyminen	KM2247	0	2	0	0
Majoituspalvelut	KM2026	0	2	0	0
Kokous- ja kongressipalvelut	KM2255	0	2	0	0
Kotimaan matkailupalvelut	KM2256	0	3	0	0
Matkailupalvelujen markkinointi	KM2257	0	4	0	0
Matkailupalvelujen tuotteistaminen	KM2258	0	0	2	0
Matkailututkimuksen näkökulmia	KM2259	0	0	1	0
Matkailuyrityksen suunnittelu ja johtaminen	KM2260	0	0	4	0
Ravitsemustietous 1	KM2170	1	0	0	0
Ruokapalvelut 1	KM2262	6	0	0	0
Ruokakulttuurit	KM2185	0	0	2	0
Ravintolapalvelut	KM2263	0	2	0	0
Palvelujen hankinta	KM2264	0	0	1	0
Catering palvelujen tuotteistaminen ja hinnoittelu	KM2265	0	1	1	0
Alkoholijuomat ja lainsäädäntö	KM2266	2	0	0	0

Ammatilliset kieliopinnot					
Svenska för resebranchen	KM2267	0	0	2	0
English for the hotel and tourism industry	KM2268	0	2	0	0
Vaihtoehtoiset kieliopinnot, 4ov					
Saksan kielen perusteet	KM2270	4	0	0	0
Ranskan kielen perusteet	KM2273	4	0	0	0
Venäjän kielen perusteet	KM2274	4	0	0	0
Saksan ammattikieli	KM2275	0	4	0	0
Ranskan ammattikieli	KM2276	0	4	0	0
Venäjän ammattikieli	KM2277	0	4	0	0
Harjoittelu					
Ammatillinen harjoittelu	KM4028	6	0	0	0
Syventävä harjoittelu	KM4003	0	0	12	0
Projektit	KM4029	0	1	1	0
Suuntautumisvaihtoehdon valinnaiset opinnot		2	2	0	0
Ravitsemis- ja toimitilapalvelut					
Kemia ja fysiikka	KM2269	2	0	0	0
Ravitsemustietous 1	KM2170	1	0	0	0
Ruokapalvelut 1	KM2262	6	0	0	0
Elintarviketietous	KM2340	1	1	0	0
Alkoholijuomat ja lainsäädäntö	KM2266	2	0	0	0
Ruokakulttuurit	KM2185	0	0	2	0
Ravintolapalvelut	KM2341	0	4	0	0
Palvelujen laatu ja markkinointi	KM2342	0	2	0	0
Työtoimintojen kehittäminen	KM2343	0	0	2	0
Palvelujen hankinta	KM2264	0	0	1	0
Puhtauspalvelut	KM2344	0	3	2	0
Puhtauspalvelujen suunnittelu ja johtaminen	KM2345	0	1	3	0
Ammattikeittiötoiminnot	KM2346	1	3	1	0
Ruokapalvelujen suunnittelu ja johtaminen	KM2347	0	0	3	0
Catering palvelujen tuotteistaminen	KM2348	0	1	4	0
Vaihtoehtoiset opinnot, 4ov					
Kokeellinen ruoanvalmistus ja tuotekehitys	KM2350	0	0	2	0
Toimitilapalvelujen tuotteistaminen	K2279	0	0	2	0
Ravitsemustietous 2	KM2280	0	2	0	0
Kiinteistöjen turvapalvelut	KM2192	1	0	0	0
Ympäristöpalvelut	KM2278	1	0	0	0
Harjoittelu					
Ammatillinen harjoittelu	KM4028	6	0	0	0
Syventävä harjoittelu	KM4003	0	0	12	0
Projektit	KM4029	0	1	1	0
Suuntautumisvaihtoehdon valinnaiset opinnot		2	2	0	0
Valinnaiset opinnot		0	0	0	0
Vapaasti valittavat opinnot		0	2	2	6
Harjoittelu		0	0	0	0
Opinnäytetyö		0	1	2	7

Matkailun yritystoiminta, Nurmes

	Koodi	1. vuosi	2. vuosi	3. vuosi	4. vuosi
Perusopinnot					
Orientaatio opintoihin					
Orientaatio opintoihin	KM1200	1	0	0	0
Yrittäjyys					
Matkailu-,ravitsemis- ja talousalan elinkeinotoiminta	KM1207	2	0	0	0
Yritystoiminnan perusteet	KM1201B	3	0	0	0
Markkinoinnin perusteet	KM1202B	3	0	0	0
Yritysoikeus	KM1203B	3	0	0	0
Kirjanpito ja tilinpäätös	KM1204B	0	3	0	0
Kansantalous	KM1206	0	0	1	0
Projektityöskentely	KM1208	0	0	2	0
Kielet ja viestintä					
Ruotsin kieli	KM1252	1	2	0	0
Englannin kieli	KM1272	1	2	0	0
Viestintä	KM1333	1	2	0	0
Ilmaisu ja esiintymistaito	KM1334	2	0	0	0
Menetelmäopinnot					
Ammattimatematiikka	KM1227	1	0	0	0
Tiedonhankinta	KM1224	1	0	0	0
ATK-passiopinnot	KM1209	4	0	0	0
Tutkimusmenetelmät	KM1225	0	3	0	0
Tilastolliset menetelmät	KM1226	0	2	0	0
Ammattiopinnot					
Yhteiset ammattiopinnot					
Majoitus- ja ravitsemistilojen hygienia	KM2111	3	0	0	0
Työsuojelu ja ergonomia	KM2112	0	1	0	0
Palvelutuotannon laatuajattelun perusteet	KM3113	0	0	1	0
Henkilöstöhallinto ja johtaminen	KM2324	0	0	3	0
Talouden suunnittelu ja seuranta	KM2101	0	0	2	0
Matkailun ammattiopinnot					
Matkailun perusteet	KM2201	2	0	0	0
Matkailu alueellisena ilmiönä	KM2206	2	0	0	0
Matkailu kulttuurisena ilmiönä	KM2207	1	0	0	0
Tutkimukset matkailualalla	KM2208	0	2	0	0
Työvälineohjelmat	KM2223	0	2	0	0
markkinointiviestintä	KM2209	0	0	3	0
Syventävät kieliopinnot					
Foreign Business Contacts	KM2359	0	0	1	0
Language of Meetings and Negotiations	KM2360	0	0	1	0
Som värd och gäst	KM2361	0	0	1	0
Mötes- och förhandlingsteknik	KM2362	0	0	1	0
Vaihtoehtoiset syventävät kieliopinnot, 4ov					
Deutsch für Anfänger	KM1291	4	0	0	0
Deutsch Aufbaukurs	KM1202	0	2	0	0
Herzlich willkommen	KM2271	0	2	0	0
Venäjän alkeet	KM1311	4	0	0	0
Matkailun syventävät suuntautumisopinnot					
Matkailun tuotesuunnittelu	KM2308	0	0	2	0
Matkailupalvelujen markkinoinnin suunnittelu	KM2309	0	0	2	0
Kokous- ja kongressipalvelut	KM2306	0	0	1	0

Ohjelmapalvelut	KM2304	0	0	2	0
Majoituspalvelut	KM2243	0	2	0	0
Ruokatuotannon perusteet	KM2242	0	3	0	0
Ravintolapalvelujenperusteet	KM2310	2	0	0	0
Opas- ja matkanjohtajapalvelut	KM2303	0	1	0	0
Matkailuneuvonta	KM2302	0	2	0	0
Visuaalinen markkinointi	KM2311	0	0	3	0
Vaihtoehtoiset syventävät, 10ov					
Luontomatkailu	KM2352	0	0	5	0
Matkatoimistopalvelut	KM2351	0	0	5	0
Matkailukeskukset ja verkottuminen	KM2355	0	0	5	0
Ryhmäkeskeinen johtaminen/ Elämyspedagoginen pienryhmäohjaajan koulutus	KM2354	0	0	5	0
Kieliopinnot	KM2358	0	0	5	0
Suuntautumisvaihtoehdon valinnaiset opinnot		2	2	5	5
Valinnaiset opinnot		0	0	0	0
Vapaasti valittavat opinnot		2	4	4	0
Harjoittelu		4	12	4	0
Opinnäytetyö		0	0	5	5

KMNS02

KAIKILLE YHTEISET OPINNOT 50 OV

PERUSOPINNOT 40 OV

KM1037 Orientaatio opintoihin, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tietää Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun tavoitteet ja opiskelumahdollisuudet, tuntee tutkintosäännön ja ymmärtää ammattikorkeakoululainsäädännön pääasiat. Hän tietää oman koulutusohjelmansa tarjoamat opiskelumahdollisuudet ja ymmärtää koulutusalan merkityksen yhteiskunnassa, osaa laatia opiskelusuunnitelmansa. - Opinto-opas, lukuvuosi-info, koulutusohjelman tavoitteet ja sisältö, henkilökohtainen opiskelusuunnitelma.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Opinto-opas, Lukuvuosi-info
Ajankohta: 1. jakso
Vastuuhenkilö: Tuula Asikainen

YRITTÄJYYS 17 OV

KM1029 Matkailu-, ravitsemis- ja talousalan elinkeinotoiminta, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hahmottaa matkailu-, ravitsemis- ja talousalan toimialarakenteen, kehitys-historian ja keskeisimmät toimijat sekä toimialojen keskinäiset suhteet. Opiskelija tunnistaa alan keskeiset ammattitaitovaatimukset, tuntee alan kysyntään, tarjontaan ja työllisyyteen vaikuttavat tekijät sekä osaa hahmottaa toimialojen merkityksen Suomen kansantaloudessa. – Matkailu- ravitsemis- ja talousalan historiaa Suomessa, toimialojen alatoimialat ja niiden keskeiset yritys- ja yhteisötoimijat, järjestöt ja edunvalvonta, työllisyys, palvelualan erityispiirteet, alan ammatteja.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus:
Ajankohta: 1.-2. jakso
Vastuuhenkilö: Sari Erkkilä

KM3154 Yritystoiminnan perusteet, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää yrittäjyyden ja yritystoiminnan merkityksen yhteiskunnassa, tuntee yritystoiminnan eri osa-alueet. Opiskelijalla on perustiedot yritystoiminnan taloudellisuuteen ja tehokkuuteen sekä tulokseen vaikuttavista tekijöistä erityisesti palvelualan yrityksessä. Opiskelijalla on tekniset valmiudet oman yrityksen perustamiseen. - Yrityksen toimintaympäristö, yrittäjyys ja sen edellytykset, yrityksen perustaminen ja yhtiömuodot, yrityksen toimintaprosessi, taloudellisuus, kannattavuus, tehokkuus, riskienhallinta.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Kinkki, S., Hulkko, P., Mäkinen, I. 2001. Yritystoiminta: WSOY; Heikkilä, P., Viljanen, I. 2000. Yritystoiminta hotelli-, ravintola- ja matkailualalla: Restamark
Ajankohta: 1.-2. jakso
Vastuuhenkilö: Raija Sorsa

KM1030 Yritysoikeus, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee erityisesti palveluyrityksen toimintaa säätelevän lainsäädännön sekä oikeudellisen systematiikan perusteet. - Oikeusjärjestys ja –normit, sopimusoikeus, elinkeinon harjoittaminen, kauppa- ja palvelusopimukset, kuluttajansuoja, velka ja velan vakuudet, perintä, kilpailu- ja yhteistoimintalainsäädäntö.
Edeltävät opinnot:
Kirjallisuus: Kivelä, H., Nordell, R. 2001.Yrittäjän oikeutta: WSOY
Ajankohta: 4 jakso (2 ov)
Vastuuhenkilö: Raija Sorsa

KIELET JA VIESTINTÄ 11 OV

KM1042 Englannin kieli, 3ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee ammattialansa keskeisen sanaston, ymmärtää alan tekstejä ja selviytyy yleisissä ja ammattialansa vaatimissa suullisissa ja kirjallisissa viestintätilanteissa sekä saa perustiedot kielialueesta ja sen kulttuureista. - Ammattisanasto, alan julkaisuihin ja kirjallisuuteen tutustuminen, asiakaspalvelutilanteet, seurustelukieli, keskustelunalustukset, kirjallisten tuotosten laatiminen, kielialueen tuntemus.
Edeltävät opinnot: **-**
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 1.-3. jakso
Vastuuhenkilö: Jaana Alhainen

KM1051 Viestintä, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa selkeän, luontevan ja tilanteenmukaisen kirjallisen ja suullisen viestinnän. Hän hallitsee kielenhuollon, oikeakielisyyden ja asiatyylin periaatteet sekä raportoinnin ja referoinnin. Opiskelija osaa laatia opiskeluun sekä työ- ja yhteisöelämään liittyviä asiakirjoja ja asiatekstejä sekä laatia työpaikan hakemiseen liittyvät asiakirjat ja toimia työpaikkahaastattelutilanteessa. Opiskelija osaa arvioida ja kehittää sekä yleisiä että työelämässä tar-

vittavia vuorovaikutus- ja viestintätaitojaan sekä hallitsee kokous- ja neuvottelutaidon. – Työelämässä tarvittavat keskeiset viestintätaidot, kirjallinen ja suullinen asiatyyli, raportti- ja asiakirjatyypit, työpaikka-asiakirjat, curriculum vitae (cv), tarjolla olevan viestinnän arviointi, kokous- ja neuvottelutaito.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 1. jakso, (1 ov)
Vastuuhenkilö: Merja Kurki

KM2174 Ilmaisu- ja esiintymistaito, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opintojakson perustan muodostaa ryhmädynamiikan sisältöalue. Opetuksen tavoitteena on, että opiskelija oppii ymmärtämään ryhmäilmiön merkityksen työ- ja arkielämän vuorovaikutus-, neuvottelu- ja esiintymistilanteissa. Ilmaisu- ja esiintymistaidon opetuksen tavoitteena on, että opiskelija oppii esiintymään ja ilmaisemaan itseään vapaasti, ymmärrettävästi ja ilmeikkäästi. - Vuorovaikutusteoriat, ryhmässä tapahtuvat, kriittisesti ja objektiivisesti arvioitavat harjoitukset, neuvottelutekniikka. Tehokkaan esiintymisen perusasiat, puheen ja esitelmän pitämisen harjoitteleminen ja arviointi.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 1. ja 4. jakso
Vastuuhenkilö: Merja Kurki, Henry Räsänen

MENETELMÄOPINNOT 11 OV

KM1053 Ammattimatematiikka, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee ammattiopinnoissa sekä tutkimusaineiston käsittelyssä tarvittavat laskutoimitukset. - Prosentti- ja korkolaskut, summamerkin käyttö, tilastolliset tunnusluvut
Edeltävät opinnot: Lähtötasokoe
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 1. jakso
Vastuuhenkilö: Eeva Kivi-Etelätalo

KM1048 Tiedonhankinta, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija omaksuu oppimisessa ja työelämässä tarvittavat tiedonhankintataidot, osaa hankkia oikeaa ja ajantasaista tietoa tarkoituksenmukaisista lähteistä, osaa arvioida saamiaan tuloksia kriittisesti sekä hyödyntää eri tietolähteiden tarjoamia mahdollisuuksia. - Yleiset ja alakohtaiset tietolähteet ja tietoverkot, kirjastojen tarjoamat palvelut, lähdekritiikki.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 1. jakso
Vastuuhenkilö: Marja Suvinen

KM1052 ATK-passiopinnot, 4 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee tietotekniikan peruskäsitteet ja osaa käyttää mikrotietokonelaitteistoa sujuvasti, hallitsee tekstinkäsittelyn, taulukkolaskennan ja esitysgrafiikan itsenäisen käytön ja osaa hyödyntää valikoivasti internetiä tiedonhankintavälineenä. – Windows Word, Excel, PowerPoint -ohjelmat, Internet, sähköposti
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 1. - 4. jakso
Vastuuhenkilö: Tuula Asikainen

KAIKILLE YHTEISET AMMATTIOPINNOT 10 OV

KM2149 Majoitus- ja ravitsemistilojen hygienia, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy majoitus- ja ravitsemistiloissa käytettäviin pintamateriaaleihin, niiden puhdistus- ja hoito-ominaisuuksiin sekä osaa puhdistaa ja hoitaa niitä erilaisin siivousvälinein, -ainein, -konein ja –menetelmin. Opiskelija perehtyy elintarviketilojen puhtaanapitoon sekä terveydensuojelu- ja jätelain asettamiin velvoitteisiin. - Pintamateriaalit, siivousaineet, -välineet, -koneet ja –menetelmät, puhtaanapidon mikrobiologia, hygienia ja lainsäädäntöä.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Suomen Siivousteknisen liiton julkaisuja 1:7.1996. Siivoustyön käsikirja: Karprint Oy; Suomen Standardisoimisliitto SFS 4619. 1996. Siivoussanasto.
Ajankohta: 2. - 4 jakso
Vastuuhenkilö: Tuula Asikainen

Matkailupalvelujen Suuntautumisvaihtoehto

AMMATTIOPINNOT 50 OV

KM2248 Matkailun historia ja peruskäsitteet, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Tavoitteena luoda orientaatioperusta matkailutoimialaan. - Peruskäsitteet, matkailuilmiön kehitys, matkailun historia Suomessa, suomalaisten matkailu.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Vuoristo, V. 2000. Matkailun muodot:

WSOY; Artikkelit.
Ajankohta: 3. jakso
Vastuuhenkilö: Sari Erkkilä

KM2052 Matkailu alueellisena ilmiönä, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää matkailijavirtojen sosiaaliset, taloudelliset ja ympäristövaikutukset matkailuintensiivisillä alueilla sekä hahmottaa uusien matkailualueiden syntyyn vaikuttavia tekijöitä. - Matkailun edellytykset ja rajoitukset, matkailijavirrat, kohdealueet kansainvälisellä tasolla, kestävyys, kantokyky.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Vuoristo, K - V., Vesterinen, N. 2001. Lumen ja suven maa
Ajankohta: 4. jakso
Vastuuhenkilö: Sari Erkkilä

KM2170 Ravitsemustietous 1, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee energiaravintoaineet ja ns. avainravintoaineet sekä ymmärtää niiden merkityksen ihmisen hyvinvoinnin kannalta, tietää ko. ravintoaineiden tärkeimmät lähteet ja suomalaisten saannin verrattuna suosituksiin. Opiskelija ymmärtää terveyttä ylläpitävän ja edistävän ruokavalion periaatteet, yleisimpien erityisruokavalioiden taustan ja toteutuksen periaatteet. - Hiilihydraatit, rasvat, proteiinit, alkoholi, vesi, energia, A-vitamiini, C-vitamiini, tiamiini, riboflaviini, kalsium, rauta ja suola. Yleinen ravitsemussuositus. Korkea verenpaine, hyperlipidemiat, diabetes, laktoosi-intoleranssi, keliakia, ruoka-aineallergiat.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Parkkinen, K., Sertti, P. 2000. Ruoka ja ravitsemus: Otava
Ajankohta: 3. jakso
Vastuuhenkilö: Tuula Laitinen

KM2262 Ruokapalvelut 1, 6 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy elintarviketietouden ja ruoanvalmistuksen perusteisiin, keittiön pienkoneisiin ja laitteisiin sekä harjaantuu asiakaspalvelun tarjoilutilanteisiin. - Raaka-ainetuntemus, ruoanvalmistusmenetelmät, pienkoneet ja laitteet, ateriasuunnittelu, asiakaspalvelu, kattaminen ja tarjoilu
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Lehtinen, M., Peltonen, H., Talvinen, P. 2000. Ruoanvalmistuksen käsikirja: WSOY.; Harju, S., Räihä, P., Soininen, L.. uusin painos. Hyvään palveluun: WSOY.
Ajankohta: 2.-4. jakso
Vastuuhenkilö: Anne-Maija Härkönen

KM2266 Alkoholijuomat ja lainsäädäntö, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy alkoholijuomien tuotetietouteen, hankintaan, anniskeluun ja hinnoitteluun sekä niihin liittyviin lakeihin ja asetuksiin. Hän tuntee ateriaviinien valinnan perusteet, perehtyy viinien aistinvaraiseen arviointiin, tunnistaa tyypillisimmät kansainväliset juomasekoitukset ja osaa tarjoilla juomia erilaisissa tilanteissa. - Juomaryhmät, alkoholilaki, asetukset ja ohjesäännöt, juomien suunnittelu erilaisiin ruokalistoihin, tarjoiluharjoitukset.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Kuokkanen, J., Rohkea, A..2001. Väkevät alkoholijuomat: Restamark.; Kaukinen, M., Nylund, M., Siikala, P. 2000. Alkoholijuomien käsikirja 1. : Restamark.
Ajankohta: 1.-2. jakso
Vastuuhenkilö: Anne- Maija Härkönen

AMMATILLISET KIELIOPINNOT, 8 OV

Vaihtoehtoiset kieliopinnot, 4 ov:

KM2270 Saksan/KM2273 Ranskan/KM2274 Venäjän kielen perusteet, 4 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija oppii kielen perusteet selviytyäkseen jokapäiväisissä suullisissa ja kirjallisissa kielenkäyttötilanteissa ja tutustuu kielialueeseen ja sen kulttuuriin. –Ääntäminen ja intonaatio, perusrakenteet ja –sanasto sekä niiden kirjallinen ja suullinen harjoittelu, kielialueen ja kulttuurin tuntemus.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 3.-4 jakso
Vastuuhenkilö: Marja Suvinen

KM2275 Saksan/KM2276 Ranskan/KM2277 Venäjän ammattikieli, 4 ov
Tavoitteet ja sisältö Opiskelija vahvistaa kielitaitoaan ja oppii matkailualan terminologiaa selviytyäkseen matkailualan suullisissa ja kirjallisissa viestintätilanteissa. Opiskelija pystyy esittelemään maataan ja maansa matkakohteita.– Työelämän kontaktit, asiakirjojen tulkinta ja laatiminen, matkailuyrityksen asiakaspalvelutilanteet, yrityksen ja palveluiden esittelemeinen, Suomi-tietous.
Edeltävät opinnot: peruskoulun/lukion vähintään 4 ov:n perusopinnot
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 3.-4 jakso
Vastuuhenkilö: Marja Suvinen

Ravitsemis- ja toimitilapalvelujen suuntautumisvaihtoehto

Ammattiopinnot 50 ov

KM2269 Kemia ja fysiikka, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee kemian ja fysiikan perusasiat ja lainalaisuudet, osaa soveltaa oppimaansa omaan ammattialaan. – Yleisen ja epäorgaanisen sekä orgaanisen kemian perusteet, kemiallisen työskentelyn perusteet, omaan ammattialaan liittyviä kemian harjoitustöitä, sähkö- ja lämpöopin perusteet.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 3.-4. jakso
Vastuuhenkilö: Eeva Kivi - Etelätalo

KM2170 Ravitsemustietous 1, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee energiaravintoaineet ja ns. avainravintoaineet sekä ymmärtää niiden merkityksen ihmisen hyvinvoinnin kannalta, tietää ko. ravintoaineiden tärkeimmät lähteet ja suomalaisten saannin verrattuna suosituksiin. Opiskelija ymmärtää terveyttä ylläpitävän ja edistävän ruokavalion periaatteet, yleisimpien erityisruokavalioiden taustan ja toteutuksen periaatteet. - Hiilihydraatit, rasvat, proteiinit, alkoholi, vesi, energia, A-vitamiini, C-vitamiini, tiamiini, riboflaviini, kalsium, rauta ja suola. Yleinen ravitsemussuositus. Korkea verenpaine, hyperlipidemiat, diabetes, laktoosi-intoleranssi, keliakia, ruoka-aineallergiat.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 3. jakso
Vastuuhenkilö: Tuula Laitinen

KM2262 Ruokapalvelut 1, 6 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy elintarviketietouden ja ruoanvalmistuksen perusteisiin, keittiön pienkoneisiin ja laitteisiin sekä harjaantuu asiakaspalvelun tarjoilutilanteisiin. - Raaka-ainetuntemus, ruoanvalmistusmenetelmät, pienkoneet ja laitteet, ateriasuunnittelu, asiakaspalvelu, kattaminen ja tarjoilu
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Lehtinen, M., Peltonen, H., Talvinen, P. 2000. Ruoanvalmistuksen käsikirja: WSOY.; Harju, S., Räihä, P., Soininen, L. uusin painos. Hyvään palveluun: WSOY.
Ajankohta: 2.-4. jakso
Vastuuhenkilö: Anne-Maija Härkönen

KM2340 Elintarviketietous , 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy elintarvikevalikoimiin, niiden tuotantomenetelmiin ja elintarvikelainsäädäntöön ja tuntee säädöstenmukaiset elintarvikkeiden pakkausmerkinnät. – Sisältö: elintarvikeryhmät ja tuotetuntemus, kulutustilastot, elintarviketeollisuus, ajankohtaiset alan kysymykset, keskeinen elintarvikelainsäädäntö, pakkausmerkinnät
Edeltävät opinnot:
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 4. jakso (1 ov)
Vastuuhenkilö: Raija-Liisa Ikonen

KM2266 Alkoholijuomat ja lainsäädäntö, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy alkoholijuomien tuotetietouteen, hankintaan, anniskeluun ja hinnoitteluun sekä niihin liittyviin lakeihin ja asetuksiin. Hän tuntee ateriaviinien valinnan perusteet, perehtyy viinien aistinvaraiseen arviointiin, tunnistaa tyypillisimmät kansainväliset juomasekoitukset ja osaa tarjoilla juomia erilaisissa tilanteissa. - juomaryhmät, alkoholilaki, asetukset ja ohjesäännöt, juomien suunnittelu erilaisiin ruokalistoihin, tarjoiluharjoitukset.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Kuokkanen, J., Rohkea, A. 2001. Väkevät alkoholijuomat. Restamark.; Kaukinen, M., Nylund, M., Siikala, P. 2000. Alkoholijuomien käsikirja 1. Restamark
Ajankohta: 1.-2. jakso
Vastuuhenkilö: Anne-Maija Härkönen

KM2346 Ammattikeittiötoiminnot, 5 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa työskennellä ammattikeittiöissä ja toteuttaa ravitsemussuositusten mukaisia aterioita ja ruokalistoja. Hän harjaantuu käyttämään ruokatuotannon atk-ohjelmia ja ammattikeittiölaitteita sekä soveltamaan kustannuslaskentaa keittiötoiminnoissa. - Laiteteknologia, ruokatuotannon atk-sovellukset, rv-harjoitustyöt, ravitsemussuositusten mukaiset ateriat ja ruokalistat, elintarvikehankinnat, keittiötoimintojen kustannusseuranta
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 4. jakso (1 ov)
Vastuuhenkilö: Raija-Liisa Ikonen

Vaihtoehtoiset opinnot:

KM2192 Kiinteistöjen turvapalvelut, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee kiinteistönhuoltoon ja palvelujen tuottamiseen liittyvät turvalli-

suusriskit ja osaa suunnitella yrityksen, henkilöstön ja asiakkaiden turvallisuuteen kuuluvia toimenpiteitä. – Muuttuva toimintaympäristö, oman työn turvallisuus, turvallisuuskoulutus, kiinteistöjen turvajärjestelmät.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Huhtala, J. 1997.Turvallisuus hotelli- ja ravintola-alalla (osoitetut kohdat)
Ajankohta: 3. jakso
Vastuuhenkilö: Marja-Leena Rautiainen

KM2278 Ympäristöpalvelut, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy jätehuollon organisointiin ja ympäristöpalveluihin ja niiden tuottamisvaihtoehtoihin omalla ammattialallaan ja eri tyyppisissä kiinteistöissä. Hän osaa valintoja tehdessään ottaa huomioon kestävän kehityksen periaatteen ja taloudellisuuden, ympäristöä vähemmän kuormittavat vaihtoehdot sekä jätteiden asianmukaisen käsittelyn. – Jätehuolto ulkotiloissa, jäteastiat, jätteiden lajittelu, hyötykäyttö, tuotteen elinkaari, kuljetukset, kustannukset,
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 4 jakso
Vastuuhenkilö: Eeva Kivi-Etelätalo

HARJOITTELU, 20 OV

KM4028 Ammatillinen harjoittelu, 6 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hankkii omakohtaista kokemusta työelämästä, oppii ymmärtämään alan työpaikkojen työtehtävät ja toimintaympäristöjen erilaisuudet. Harjaantuminen alan tuotantotehtävissä, vastuullisuuden oppiminen, työhön sitoutuminen, joustavuus, työyhteisön arvostaminen ovat myös harjoittelun tavoitteita. Harjoittelu on osa oppimista ja kehittymistä alan ammatillisiin asiantuntijatehtäviin. Opiskelija hankkii itse harjoittelupaikan. Harjoittelu on ohjattua ja valvottua.
Edeltävät opinnot: Ensimmäisen opintovuoden ammattiopinnot.
Ajankohta: 1. opintovuoden jälkeinen kesä. Harjoittelun pituus on 2 kuukautta.
Vastuuhenkilö: Marja Suvinen

KMNS01

KAIKILLE YHTEISET OPINNOT 50 OV

KM1033 Markkinoinnin perusteet, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää kokonaisvaltaisen markkinointiajattelun merkityksen yrityksen toiminnassa sekä asiakassuuntaisen markkinoinnin edellytykset ja merkityksen palveluyrityksen kilpailukeinona. - Markkinoinnin peruskäsitteet, palveluyrityksen markkinoinnin erityispiirteet, kuluttajakäyttäytyminen, markkinoinnin kilpailukeinot, asiakassuuntainen markkinointi.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 1.-2. jakso
Vastuuhenkilö: Saila Saraniemi

KM1057 Kirjanpito ja tilinpäätös, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää kirjanpidon merkityksen yrityksen ja sen sidosryhmien välisten liiketapahtumien rekisteröintijärjestelmänä. Opiskelija hallitsee tuloslaskennan ja tilinpäätöksen sekä yritysverotuksen ja arvonlisäverotuksen periaatteet. Opiskelija osaa käyttää eri tunnuslukuja analysoidessaan yrityksen toimintaa. - Kahdenkertaisen kirjanpidon perusteet, tuloslaskelma ja tase, arvonlisävero, yrityksen välittömän verotuksen perusteet.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 1.- 3. jakso
Vastuuhenkilö: Raija Sorsa

KM3129 Projektityöskentely, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee hanketyöskentelyn projektihallinnon periaatteet sekä osaa laatia hankesuunnitelman ja –raportin. Opiskelija osaa hankkia tietoa EU-hanketyöskentelystä, rahoitusmahdollisuuksista, tiedon lähteistä. – Hankesuunnittelun vaiheet, hankkeen loppuraportointi, hankkeen vetäjän tehtävät, hankerahoitus EU:ssa, rahoitushakemukset.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 1.– 2. jakso
Vastuuhenkilö: Marja - Leena Rautiainen

VIESTINTÄ JA KIELET, 11 OV

KM1041 Ruotsin kieli, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee ammattialan keskeisen sanaston, ymmärtää alan tekstejä ja selviytyy yleisissä ja ammattialansa vaatimissa suullisissa ja kirjallisissa viestintätilanteissa sekä saa perustiedot kielialueesta ja sen kulttuureista. – Ammattisanasto, alan kirjallisuuteen ja julkaisuihin tutustuminen, kirjallisten tuotosten laatiminen, asiakaspalvelutilanteet, seurustelukieli, keskustelunalustukset, kielialueen tuntemus
Edeltävät opinnot: -

Kirjallisuus: Harjoitusmonisteet, alan julkaisuja
Ajankohta: 2. - 4. jakso
Vastuuhenkilö: Sari Erkkilä

KM1051 Viestintä, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa selkeän, luontevan ja tilanteenmukaisen kirjallisen ja suullisen viestinnän, hallitsee kielenhuollon, oikeakielisyyden ja asiatyylin periaatteet sekä raportoinnin ja referoinnin. Opiskelija osaa laatia opiskeluun sekä työ- ja yhteisöelämään liittyviä asiakirjoja ja asiatekstejä, osaa laatia työpaikan hakemiseen liittyvät asiakirjat ja toimia työpaikkahaastattelutilanteessa. Opiskelija osaa arvioida ja kehittää sekä yleisiä että työelämässä tarvittavia vuorovaikutus- ja viestintätaitojaan, hallitsee kokous- ja neuvottelutekniikan. - Työelämässä tarvittavat keskeiset viestintätaidot, kirjallinen ja suullinen asiatyyli, raportti- ja asiakirjatyypit, työpaikka-asiakirjat, curriculum vitae (cv), tarjolla olevan viestinnän arviointi, kokous- ja neuvottelutaito.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 1.jakso, (1 ov)
Vastuuhenkilö: Merja Kurki

MENETELMÄOPINNOT, 11 OV

KM1058 Tutkimusmenetelmät, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa laatia tutkimussuunnitelman ja tutkimusraportin, on perehtynyt eri tutkimusmenetelmiin ja aineiston käsittelytapoihin. - Tutkimuksen peruskäsitteet, tutkimusmenetelmät, tutkimustyypit, tutkimuksen kulku, aineiston käsittely ja raportointi.
Edeltävät opinnot: Tilastolliset menetelmät
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 4.jakso (1 ov)
Vastuuhenkilö: Eeva Kivi-Etelätalo

KM1059 Tilastolliset menetelmät, 2ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee yleisimmät tilastoaineiston kuvaustavat ja osaa tulkita tilastollisia tutkimustuloksia. – Tilastotieteen peruskäsitteet, yksi- ja kaksiulotteinen frekvenssijakauma, jakaumien esittäminen graafein ja tunnusluvuin, regressioanalyysi ja aikasarjojen perusteet, tilastollisen testauksen perusteet, SPSS-ohjelman käyttö aineiston analysoinnissa.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 2.-3. jakso
Vastuuhenkilö: Eeva Kivi – Etelätalo

AMMATTIOPINNOT
YHTEISET AMMATTIOPINNOT

KM2250 Palvelutuotannon laatuajattelun perusteet, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija saa yleiskuvan laatuajatteluun johtaneista tekijöistä ja laadun hallinnan problematiikasta palvelutuotannossa, perehtyy laatujärjestelmän rakentamisen perusperiaatteisiin yritystoiminnassa ja mieltää ympäristöjohtamisen filosofian osaksi laatujohtamista. –Laatuajattelun kehittyminen, yleisimmät laatu- ja ympäristöstandardit, laatupalkinnot, ympäristömerkit, elinkaariarviointi, ympäristöviestintä.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 1. jakso
Vastuuhenkilö: Anne - Maija Härkönen

KM2249 Talouden suunnittelu ja seuranta, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija pystyy organisoimaan yrityksen/laitoksen taloushallintoa suunnittelu-, toteutus ja seurantavaiheissa yrityksen/laitoksen toiminnan mukaisella tavalla. Opiskelija hahmottaa kirjanpidon, verotuksen, kustannuslaskennan, hinnoittelun, budjetoinnin, rahoituksen sekä tilintarkastuksen yhteyden taloushallinnon kokonaisuuden hoitamisessa. – Katetuottoajattelu, kustannuslaskelmat, hinnoittelu, budjetointi, investointilaskelmat.
Edeltävät opinnot: Kirjanpito ja tilinpäätös
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 4. jakso, (1ov)
Vastuuhenkilö: Raija Sorsa

Matkailupalvelujen suuntautumisvaihtoehto

KM2247 Matkailijan käyttäytyminen, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää matkailijan kohdevalintaan ja kuluttajakäyttäytymiseen liittyviä tekijöitä, osaa soveltaa tietojaan segmentoinnissa ja markkinoinnissa yleensä. Toisaalta opiskelija ymmärtää matkailun sosiaalisia, kulttuurisia ja psykologisia vaikutuksia matkailijaan. - Matkailijan motiivit, matkailijatyypit ja -segmentit, eri kansallisuuksien erityispiirteet matkailijoina, erityisryhmät matkailussa, matkailun vaikutukset matkailijaan.
Edeltävät opinnot: Matkailun historia ja peruskäsitteet
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 3.-4. jakso
Vastuuhenkilö: Saila Saraniemi

KM2056 Majoituspalvelut, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee Suomessa käytössä olevien majoituspalvelujen tasoluokituksen, majoituspalveluihin liittyvät varaus- ja välitysjärjestelmät sekä majoitusliikkeen vastaanottotehtävät. - Hotellit, hotelliluokitukset, hotelliketjut ja varausjärjestelmät, hostellit, leirintäalueet, mökkimajoitus ja -luokitukset, vastaanottotoiminnot, majoitusliikkeen tilastointivelvoitteet.
Edeltävät opinnot: Matkailun historia ja peruskäsitteet
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 1.-2. jakso
Vastuuhenkilö: Raija Sorsa

KM2255 Kokous- ja kongressipalvelut, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy kokous-, kongressi- ja ohjelmapalvelujen toimintaan ja tuntee tilaisuuksien järjestämiseen liittyvät seikat. Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa tilaisuuksia ja ohjelmapalveluita eri kohderyhmille. - Kokoustuote, suunnittelu, varaukset ja käytännön järjestelyt, kongressitoimistot Suomessa, ohjelmapalvelut osana kokoustuotetta.
Edeltävät opinnot: Majoituspalvelut, Matkailun historia ja peruskäsitteet
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 3. jakso
Vastuuhenkilö: Sari Erkkilä

KM2256 Kotimaan matkailupalvelut, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy perusteellisesti Suomen matkailutarjontaan sekä matkailuelinkeinon edellytyksiin. - Suomen matkailualueet, -reitit ja -kohteet, matkakohteiden kehitys, Suomen matkailullinen vetovoima, matkailuelinkeinon erityispiirteet yrittäjyystutkimuksen kannalta, matkailuorganisaatiot, luonto- ja maaseutumatkailu, opastustoiminnot
Edeltävät opinnot: Matkailun historia ja peruskäsitteet
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 3.-4. jakso
Vastuuhenkilö: Raija Sorsa

KM2257 Matkailupalvelujen markkinointi, 4 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija pystyy itsenäisesti suunnittelemaan matkailuyrityksen kokonaisvaltaista markkinointia sekä toteuttamaan markkinointikampanjoita asiantuntija-apua hyväksikäyttäen. - Segmentointi ja differointi, markkinoinnin kilpailukeinojen käyttö erityisesti markkinointiviestinnän näkökulmasta, markkinoiden tutkiminen sekä markkinointikampanjan suunnittelu ja toteutus.
Edeltävät opinnot: Markkinoinnin perusteet, Matkailun historia ja peruskäsitteet
Kirjallisuus: Lahtinen, J., Isoviita, A. 1998. Markkinoinnin suunnittelu. Avaintulos; Boxberg ym. 2001. Matkailuyrityksen markkinointi- ja jakelukanavat; Iltanen. 2001. Mainonnan suunnittelu.
Ajankohta: 4. jakso (2 ov)
Vastuuhenkilö: Saila Saraniemi

KM2263 Ravintolapalvelut, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy ravintolan ruokapalvelutoimintojen taloudelliseen suunnitteluun ja toteutukseen, hallitsee laatutietoisen asiakaspalvelun, ymmärtää ruokalajitietouden ja kustannusten vaikutuksen ateriasuunnitteluun muuttuvissa ravitsemispalvelutilanteissa. - Ravintolakeittiön toimintatapa, annos- ja ateriasuunnittelu, tuotannon ja laadun varmistuksen osatekijät, kassa- ja myyntitoiminnot.
Edeltävät opinnot: Ruokapalvelut 1
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 1.-2. jakso
Vastuuhenkilö: Marja Suvinen

KM2265 Catering-palvelujen tuotteistaminen ja hinnoittelu, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa suunnitella ja toteuttaa erilaisia tilaustarjoilutoimintoja kustannustietoisesti, ymmärtää ruokapalvelun kustannusten merkityksen osana matkailutuotetta ja hallitsee tilaustarjoiluun liittyvän tapa- ja etikettikulttuurin ja asiakaspalvelun. - Tilaustyypit, tilaustarjoilun ateriasuunnittelu, tilaisuuksien organisointi laadun ja kustannusten seuranta.
Edeltävät opinnot: Ruokapalvelut 1, Ravintolapalvelut
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 4. jakso, (1 ov)
Vastuuhenkilö: Anne-Maija Härkönen

KM2268 English for the hotel and tourism industry, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö Opiskelija vahvistaa kielitaitoaan ja matkailualan terminologian osaamistaan selviytyäkseen matkailualan vaativissakin suullisissa ja kirjallisissa viestintätilanteissa. Opiskelija pystyy esittelemään maataan ja maansa matkakohteita.– Työelämän kontaktit, asiakirjojen tulkinta ja laatiminen, matkailuyrityksen asiakaspalvelutilanteet, yrityksen ja palveluiden esitteleminen, Suomi-tietous.
Edeltävät opinnot: Englannin kieli (2 ov)
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa

Ajankohta: 1. jakso
Vastuuhenkilö: Jaana Alhainen

Vaihtoehtoiset kieliopinnot, 4 ov

KM2270 Saksan/KM2273 Ranskan/KM2274 Venäjän kielen perusteet, 4 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija oppii kielen perusteet selviytyäkseen jokapäiväisissä suullisissa ja kirjallisissa kielenkäyttötilanteissa ja tutustuu kielialueeseen ja sen kulttuuriin. –Ääntäminen ja intonaatio, perusrakenteet ja –sanasto sekä niiden kirjallinen ja suullinen harjoittelu, kielialueen ja kulttuurin tuntemus.
Edeltävät opinnot: ei edellytetä
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 3.- 4. jakso
Vastuuhenkilö: Marja Suvinen

KM2275 Saksan/KM2276 Ranskan/KM2277 Venäjän ammattikieli, 4 ov
Tavoitteet ja sisältö Opiskelija vahvistaa kielitaitoaan ja oppii matkailualan terminologiaa selviytyäkseen matkailualan suullisissa ja kirjallisissa viestintätilanteissa. Opiskelija pystyy esittelemään maataan ja maansa matkakohteita. – Työelämän kontaktit, asiakirjojen tulkinta ja laatiminen, matkailuyrityksen asiakaspalvelutilanteet, yrityksen ja palveluiden esitteleminen, Suomi-tietous.
Edeltävät opinnot: peruskoulun/lukion vähintään 4 ov:n perusopinnot
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 3.-4. jakso
Vastuuhenkilö: Marja Suvinen

Ravitsemis- ja toimitilapalvelujen suuntautumisvaihtoehto

AMMATTIOPINNOT 50 ov

KM2341 Ravintolapalvelut, 4 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy ravintolan ruokapalvelutoimintojen taloudelliseen suunnitteluun ja toteutukseen, hallitsee laatutietoisen asiakaspalvelun, osaa soveltaa ruokalajitietoutta ja kustannusten vaikutusta ateriasuunnitteluun muuttuvissa ravitsemispalvelutilanteissa. - Ravintolakeittiön toimintatapa, annos- ja ateriasuunnittelu, tuotannon ja laadun varmistuksen osatekijät, kassa- ja myyntitoiminnot.
Edeltävät opinnot: Ruokapalvelut 1
Ajankohta: 1.-2. jakso
Vastuuhenkilö: Marja Suvinen

KM2342 Palvelujen laatu ja markkinointi, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää palvelun laatuun ja asiakkaan palvelukokemukseen vaikuttavat tekijät ja osaa soveltaa niitä palveluympäristön kehittämiseen. Opiskelija perehtyy kansainväliseen palvelujen laadun ja palvelujen markkinoinnin tutkimukseen. - Palvelun laadun ulottuvuudet, palvelun arvo, palvelun laadun tutkimus, palvelujen kokonaisvaltainen laatujohtaminen, markkinointiviestinnän soveltaminen.
Edeltävät opinnot: Palvelutuotannon laatuajattelun perusteet
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 3.-4. jakso
Vastuuhenkilö: Anne- Maija Härkönen

KM2344 Puhtauspalvelut, 5 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija syventää tietämystään eri tilojen pintamateriaaleista, koneista ja laitteista. Hän perehtyy tekstiileihin, niiden käyttö-, puhdistus- ja hoito-ominaisuuksiin ja osaa puhdistaa ja hoitaa niitä. - Pintamateriaalit, siivousaineet, -välineet, -koneet ja –menetelmät, tekstiilien pesu- ja jälkikäsittelymenetelmät, pesu- ja hoitoaineet, hankinta ja kustannukset, alaan liittyvää lainsäädäntöä, ammattialan ajankohtaiset aiheet.
Edeltävät opinnot: Majoitus- ja ravitsemistilojen hygienia
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 1.-3. jakso (2 ov)
Vastuuhenkilö: Tuula Asikainen

KM2345 Puhtauspalvelujen suunnittelu ja johtaminen, 4 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee siivoustyön mitoituksen perusteet , osaa määrittää tarkoituksenmukaisen puhtaustason asiakaskohteeseen ja käyttää suunnittelutyössä tietokoneohjelmaa. Opiskelija perehtyy puhtauspalvelujen organisointiin erilaisissa asiakaskohteissa sekä julkisen ja yksityisen sektorin erityispiirteisiin puhtauspalvelujen tuottajana. - Standardijärjestelmä, siivoussuunnitelman laadinta, puhtauspalvelujen organisointi, tunnusluvut, henkilöstö- ja taloussuunnittelu, benchmarking.
Edeltävät opinnot: Puhtauspalvelut, Palvelujen hankinta.
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 4. jakso, (1 ov)
Vastuuhenkilö: Marja-Leena Rautiainen

KM2346 Ammattikeittiötoiminnot, 5 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa työskennellä

ammattikeittiöissä ja toteuttaa ravitsemussuositusten mukaisia aterioita ja ruokalistoja. Hän harjaantuu käyttämään ruokatuotannon atk-ohjelmia ja ammattikeittiölaitteita sekä soveltamaan kustannuslaskentaa keittiötoiminnoissa. - Laiteteknologia, ruokatuotannon atk-sovellukset, rv-harjoitustyöt, ravitsemussuositusten mukaiset ateriat ja ruokalistat, elintarvikehankinnat, keittiötoimintojen kustannusseuranta
Edeltävät opinnot: Ruokapalvelut 1
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 1.-3 jakso, (3 ov)
Vastuuhenkilö: Raija-Liisa Ikonen

KM2348 Catering-palvelujen tuotteistaminen ja hinnoittelu, 5 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa suunnitella ja tuotteistaa erilaisia tilaustarjoilupalveluita kustannustietoisesti ja harjaantuu ruokapalveluyrityksen tuotteiden kriittiseen arviointiin ja toiminnan laadun kehittämiseen. – Tilaustarjoilun ateriasuunnittelu, tapakulttuuri, tilaisuuksien organisointi ja markkinointi, laatu ja tuotekehitys sekä kustannusten seuranta.
Edeltävät opinnot: Ruokapalvelut 1, Ravintolapalvelut
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 4. jakso, (1 ov)
Vastuuhenkilö: Anne-Maija Härkönen

Vaihtoehtoiset opintojaksot
KM2187 Ravitsemustietous 2, 2ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee laajasti eri suojaravintoaineet ja on selvillä ruoansulatuksesta ja aineenvaihdunnasta. Hän tuntee ruokavaliohoitoa edellyttävät taudit ja niiden erityisruokavaliot sekä perehtyy kansantauteihin ja kansanravitsemukseen. – Vitamiinit, kivennäisaineet, ruoansulatus ja aineenvaihdunta. Ruoansulatuskanavan toimintahäiriöt, munuaistaudit, syöpä, lihavuus ja syömishäiriöt sekä niiden ruokavaliohoito. Kansanterveys ja kansanravitsemus sekä niihin liittyvä ravitsemusvalistus.
Edeltävät opinnot: Ravitsemustietous 1, Kemia
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 3.-4. jakso
Vastuuhenkilö: Tuula Laitinen

KMNS00

PERUSOPINNOT
Luonnontieteiden perusteet

KM1039 Ergonomia, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee ergonomian ja työsuojelun perusteet, perehtyy ihmisen toiminta-edellytyksiin työssä sekä työmenetelmille, työvälineille ja työympäristölle asetettaviin vaatimuksiin ja osaa ottaa ne huomioon työn suunnittelussa. Hän tietää alansa työperäiset sairaudet ja ammattitaudit sekä osaa hankkia tietoa niiden ehkäisemiseksi. - Ergonomia ja työsuojelu käsitteinä, työn kuormitustekijät, informaatioergonomia, ergonomian mittausmenetelmät, työpaikan ergonominen kartoitusharjoitus, työperäiset sairaudet ja ammattitaudit ja niiden ehkäisy.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Työturvallisuuskeskus 2002. Elintarvikealan työsuojeluopas: Otava
Ajankohta: 1.-2. jakso
Vastuuhenkilö: Marja-Leena Rautiainen

VIESTINTÄ JA KIELET

KM1051 Viestintä, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa selkeän, luontevan ja tilanteenmukaisen kirjallisen viestinnän sekä puheviestinnän perusteet, hallitsee kielenhuollon, oikeakielisyyden ja asiatyylin periaatteet sekä asiakirjastandardin ja raportoinnin, osaa laatia opiskeluun sekä työ- ja yhteisöelämään liittyviä asiakirjoja ja asiatekstejä, osaa laatia työpaikan hakemiseen liittyvät asiakirjat ja toimia työpaikkahaastattelutilanteessa, osaa arvioida ja kehittää sekä yleisiä että työelämässä tarvittavia vuorovaikutus- ja viestintätaitojaan, hallitsee kokous- ja neuvottelutekniikan. - Työelämässä tarvittavat keskeiset viestintätaidot, kirjallinen ja suullinen asiatyyli, raportti- ja asiakirjatyypit, työpaikka-asiakirjat, curriculum vitae (cv), tarjolla olevan viestinnän arviointi, kokous- ja neuvottelutekniikka, opinnäytetyön ohjeet.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 3. jakso (1 ov
Vastuuhenkilö: Merja Kurki

KM1041 Ruotsin kieli, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija selviytyy ruotsiksi ammattialansa vaatimissa kirjallisissa ja suullisissa tilanteissa, hallitsee alansa keskeisen sanaston ja erityisilmaisut. – Matkailu-, ravitsemis-, ja siivousalan sanastoa ja erityisilmaisuja, työelämän ruotsia, alan kirjallisuuteen ja julkaisuihin tutustuminen, kirjallisten tuotosten laatiminen, suullisia kielenkäyttötilanteita, keskustelunalustuksia.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Harjoitusmonisteet, alan julkaisuja
Ajankohta: 1. jakso (1 ov)
Vastuuhenkilö: Sari Erkkilä

MENETELMÄOPINNOT

KM1056 Tutkimusmenetelmät 2, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa laatia tutkimussuunnitelman ja tutkimusraportin, on perehtynyt eri tutkimusmenetelmiin ja aineiston käsittelytapoihin. - Tutkimuksen peruskäsitteet, tutkimusmenetelmät, tutkimustyypit, tutkimuksen kulku, aineiston käsittely ja raportointi, spss-ohjelman käyttö aineiston käsittelyssä.
Edeltävät opinnot:.
Kirjallisuus: Hirsjärvi, S., Remes, P., Sajavaara, P. 2000. Tutki ja kirjoita: Kirjayhtymä. ; Heikkilä, T. 1999 Tilastollinen tutkimus: Edita.; Eskola, J., Suoranta, J. 2000. Johdatus laadulliseen tutkimukseen: Vastapaino
Ajankohta: 1.jakso
Vastuuhenkilö: Eeva Kivi-Etelätalo

YHTEISET AMMATTIOPINNOT

TYÖTOIMINTOJEN KEHITTÄMINEN

KM2155 Tilasuunnittelu, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee rakennushankkeen ja tilasuunnittelun siten, että hän pystyy toimimaan ammattialansa edustajana suunnitteluryhmässä. - Rakennushankkeen eteneminen, majoitus-, ravitsemis- ja puhdistuspalveluissa tarvittavien tilojen suunnittelun periaatteet.
Edeltävät opinnot: Ergonomia
Kirjallisuus: Hanhinen, H. 1994. Suunnittelun salat. Terveellisen työtilan suunnittelu: Työterveyslaitos.
Ajankohta: 2. jakso
Vastuuhenkilö: Marja-Leena Rautiainen

KM2017 Työn analysointi ja kehittäminen, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa käyttää työn analysoinnin ja kehittämisen työvälineitä työpaikan tuottavuuden jatkuvaan monipuoliseen seurantaan ja kehittämisen. - Työsysteemi, keskeiset työntutkimusmenetelmät.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Kosonen, K. (et al)1998.Muutoksen etulinjassa: Karisto
Ajankohta: 3. jakso
Vastuuhenkilö: Marja-Leena Rautiainen

PALVELUJEN JOHTAMINEN

KM2021 Henkilöstöhallinto ja johtaminen, 4 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy palvelualan johtamisfilosofiaan, ymmärtää eri organisaatiomallien toiminnan lainalaisuuksia sekä organisaation toimintaa ja kehittämiseen vaikuttavia tekijöitä. Hän harjaantuu tunnistamaan ja kehittämään prosesseja sekä tiedostaa esimiesten tehtävät henkilöstöresurssien johtamisessa ja kehittämisessä. – Palvelujohtaminen, yrityskulttuuri ja etiikka, johtaminen ja tuloksien aikaansaaminen, organisaatiomallit, henkilöstöhallinnon tehtäväkenttä, työyhteisön ja henkilöstön kehittäminen. Työtoimintojen johtamisharjoitukset todellisessa työympäristössä.
Edeltävät opinnot: -
Kirjallisuus: Strömmer, R.1999. Henkilöstöjohtaminen: Edita., Hannus,J.1997. Prosessijohtaminen. Ydinprosessien uudistaminen ja yrityksen suorituskyky: Gummerus.(osoitetut kohdat); Dunderfelt, T. 1998. Henkilökemia. Yhteistyö erilaisten ihmisten välillä. (osoitetut kohdat): Dialogia.
Ajankohta: 2.-3.jakso (3ov)
Vastuuhenkilö: Raija-Liisa Ikonen

SYVENTÄVÄT AMMATTIOPINNOT

MATKAILUPALVELUT

KM2178 Matkailuyrityksen suunnittelu ja johtaminen, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee matkailuyrityksen liiketoimintaa sääntelevän erityislainsäädännön, matkailuyrityksen tuloksen muodostumiseen vaikuttavat tekijät sekä matkailuyrityksen strategisen ja operatiivisen johtamisen perusteet. - Matkailuyrityksen toimintaympäristö, yrityksen talouden suunnittelu, yrityksen strateginen ja operatiivinen suunnittelu ja johtaminen.
Edeltävät opinnot: Yritystoiminta ja juridiikka, Laskentatoimi
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 2.-3. jakso
Vastuuhenkilö: Raija Sorsa

KM2196 Matkailupalvelujen tuotteistaminen, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija pystyy itsenäisesti suunnittelemaan, hinnoittelemaan ja markkinoimaan paikallisia, alueellisia ja valtakunnallisia differoituja tuotekokonaisuuksia segmentoiduille markkinoille sekä ymmärtää eri matkailijatyyppien tarpeiden mukaisen tuotekehityksen ongelmakenttää. - Tuotekehitys, matkailupalvelutuotteen erityispiirteet, projektityö spesifioidulle segmentille suunnitellun tuotepaketin markkinoinnista.
Edeltävät opinnot: Matkailun markkinointi

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 1.-2. jakso
Vastuuhenkilö: Saila Saraniemi

KM2181 Opastus ja matkailuneuvonta, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää saapuvan matkailijan neuvontaan liittyvät käytännöt Suomessa ja ulkomailla sekä pystyy opastamaan hyvin tuntemalleen paikkakunnalle saapuvaa matkailijaa myös vierailla kielillä. – Opastuksen perusteet, matkailuneuvonnan organisaatiot ja niiden toiminta Suomessa ja Euroopassa, tietolähteet ja niiden käyttö, opastusharjoitukset. Opetusta ruotsin- ja englannin kielellä.
Edeltävät opinnot: Ilmaisu- ja esiintymistaito, Kuluttajaneuvonta, Matkailupalvelujen perusteet.
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 2.-3. jakso
Vastuuhenkilö: Raija Sorsa

KM2183 Ravitsemispalvelujen laatu ja tuotekehitys, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija harjaantuu ruokapalveluyrityksen tuotteiden ja toiminnan laadun kehittämiseen, osaa täydentää ruoanvalmistustaitojaan ja hallitsee tuotekehitysprosessin vaiheet, osaa kehittää laadukkaita ruokapalveluja muuttuviin palvelutilanteisiin luovasti, asiakaslähtöisesti ja kustannustietoisesti sekä ymmärtää laadun ja tuotekehityksen merkityksen yritystoiminnassa. – Ruoan laadun osatekijät, aistinvarainen arviointi, tuotekehitysprosessi, värisommittelu, hinnoittelu .
Edeltävät opinnot: Ruokapalvelut 1, Laatu- ja ympäristöjärjestelmät
Kirjallisuus: Tuorila, H. 1997. Elintarvikkeet aistien puntarissa:
Ajankohta: 1.-2. jakso.
Vastuuhenkilö: Raija-Liisa Ikonen

KM2184 Ruokapalvelujen myynti ja markkinointi, 4 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa suunnitella, markkinoida ja toteuttaa erilaisia juhlapalvelutoimintoja, hallitsee tilaustarjoiluun liittyvän tapa- ja etikettikulttuurin, ymmärtää toiminnan kannattavuuden osatekijät ja taloudelliset ratkaisuvaihtoehdot ja osaa arvioida palvelutoimintoja kriittisesti ja asiakassuuntaisesti. - Tilaustyypit, juhlapalvelujen ateriasuunnittelu, kustannukset ja markkinointi, tapa- ja etikettikulttuuri, tilaustoimintojen laatu ja laadun tutkimus.
Edeltävät opinnot: Markkinointi, Laskentatoimi
Kirjallisuus: Ylikoski, T.2000. Unohtuiko asiakas? : Otava. Aittoniemi, A., Salminen, K., Yliniemi, M. 1999. Bisnesetiketti , liike-elämän tapa- ja ruokakulttuuri: Edita
Ajankohta: 1.-3. jakso.
Vastuuhenkilö: Anne-Maija Härkönen

KM2185 Ruokakulttuurit, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee suomalaisen ruokakulttuurin alueet ja erityispiirteet, osaa esitellä niitä ulkomaalaisille vieraille ja osaa valmistaa perinteisiä suomalaisia ruokia, tuntee kansainvälisiä ruokakulttuureja ja niihin vaikuttavia tekijöitä, osaa valmistaa tyypillisimpiä eri ruokakulttuurialueiden ruokalajeja. – Suomalainen ruokakulttuuri ja tyypillisten ruokalajien valmistus, valitut kansainväliset ruokakulttuurialueet ja ruokien valmistus.
Edeltävät opinnot: Ruokapalvelut 1
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 3. jakso
Vastuuhenkilö: Raija-Liisa Ikonen

KM2169 Puhdistuspalvelujen suunnittelu ja hankinta, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää oman ja ostetun puhdistuspalvelun edut ja haitat, osaa suunnitella ja laskea tietokoneohjelmalla omana työnä tehdyn työn hinnan sekä arvioida tarjoukset ostopäätöstä varten. - Suunnittelun perusteet, kustannusten muodostuminen, alihankinta, ATOP- Quintet ohjelman mahdollisuudet suunnittelun apuvälineenä.
Edeltävät opinnot: Puhdistuspalvelujen perusteet
Kirjallisuus: Työryhmä.1996.Siivoustyön käsikirja. Suomen Siivousteknisen liiton julkaisuja 1.7 : Karprint Ky, ; Työryhmä. 1997. Siivoustyön johdon käsikirja. Suomen Siivousteknisen liiton julkaisuja 2:5: IS - Paino.
Ajankohta: 3. jakso
Vastuuhenkilö: Marja-Leena Rautiainen

RAVITSEMISPALVELUT

KM2194 Ravitsemustietous 3, 3ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija on selvillä ruoansulatuskanavan fysiologiasta ja anatomiasta sekä aineenvaihdunnan päätapahtumista. Hän tuntee kansanravitsemukseen vaikuttavat ravintotekijät ja ongelmat Suomessa ja kehitysmaissa ja pystyy osallistumaan ravitsemuskasvatukseen ja –valistukseen. – solujen, kudosten ja kuljetusjärjestelmien rakenne ja toiminta. Rasvojen, hiilihydraattien ja proteiinien sulatus, imeytyminen, varastoituminen ja aineenvaihdunta sekä ravinnon hyväksikäytön säätely. Kansanravitsemukseen liittyvät tutkimukset.

Edeltävät opinnot: Kemia, Ravitsemustietous 1 ja 2
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 1.-3. jakso.
Vastuuhenkilö: Tuula Laitinen

KM2183 Ravitsemispalvelujen laatu ja tuotekehitys, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija harjaantuu ruokapalveluyrityksen tuotteiden ja toiminnan laadun kehittämiseen, osaa täydentää ruoanvalmistustaitojaan ja hallitsee tuotekehitysprosessin vaiheet, osaa kehittää laadukkaita ruokapalveluja muuttuviin palvelutilanteisiin luovasti, asiakaslähtöisesti ja kustannustietoisesti sekä ymmärtää laadun ja tuotekehityksen merkityksen yritystoiminnassa. – Ruoan laadun osatekijät, aistinvarainen arviointi, tuotekehitysprosessi, värisommittelu, hinnoittelu .
Edeltävät opinnot: Ruokapalvelut 1, Laatu- ja ympäristöjärjestelmät
Kirjallisuus: Tuorila, H. 1997. Elintarvikkeet aistien puntarissa:
Ajankohta: 1.-2. jakso.
Vastuuhenkilö: Raija-Liisa Ikonen

KM2169 Puhdistuspalvelujen suunnittelu ja hankinta, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää oman ja ostetun puhdistuspalvelun edut ja haitat, osaa suunnitella ja laskea tietokoneohjelmalla omana työnä tehdyn työn hinnan sekä arvioida tarjoukset ostopäätöstä varten. - Suunnittelun perusteet, kustannusten muodostuminen, alihankinta, ATOP Quintet -ohjelman mahdollisuudet suunnittelun apuvälineenä.
Edeltävät opinnot: Puhdistuspalvelujen perusteet
Kirjallisuus: Työryhmä.1996.Siivoustyön käsikirja. Suomen Siivousteknisen liiton julkaisuja 1.7 : Karprint Ky, ; Työryhmä. 1997. Siivoustyön johdon käsikirja. Suomen Siivousteknisen liiton julkaisuja 2:5: IS - Paino.
Ajankohta: 3. jakso
Vastuuhenkilö: Marja-Leena Rautiainen

KM2184 Ruokapalvelujen myynti ja markkinointi, 4 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa suunnitella, markkinoida ja toteuttaa erilaisia juhlapalvelutoimintoja, hallitsee tilaustarjoiluun liittyvän tapa- ja etikettikulttuurin, ymmärtää toiminnan kannattavuuden osatekijät ja taloudelliset ratkaisuvaihtoehdot ja osaa arvioida palvelutoimintoja kriittisesti ja asiakassuuntaisesti. - Tilaustyypit, juhlapalvelujen ateriasuunnittelu, kustannukset ja markkinointi, tapa- ja etikettikulttuuri, tilaustoimintojen laatu ja laadun tutkimus.
Edeltävät opinnot: Markkinointi, Laskentatoimi
Kirjallisuus: Ylikoski, T.2000. Unohtuiko asiakas? : Otava.; Aittoniemi, A., Salminen, K., Yliniemi, M. 1999. Bisnesetiketti, liike-elämän tapa- ja ruokakulttuuri: Edita
Ajankohta: 1.-3. jakso
Vastuuhenkilö: Anne-Maija Härkönen

KM2079 Ruokapalvelujen suunnittelu ja johtaminen, 5 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija harjaantuu ruokapalvelujen suunnittelu- ja johtamistehtäviin, ymmärtää ruokapalveluyrityksen toimintakokonaisuuden, perehtyy ruokapalveluyritysten toiminnallis-taloudellisten seurantatietojen tuottamiseen ja hyödyntämiseen johtamistehtävissä ja osaa johtaa työryhmää ja ruokatuotantoa sekä kehittää toimintaprosesseja. - Ruokapalvelujen organisoituminen, työn ja työryhmän johtaminen, esimiestehtävät, budjetointi, kustannuslaskenta, suoritelaskenta, kehittämistehtävä.
Edeltävät opinnot: Ruokapalvelut 1, 2, 3, Henkilöstöhallinto ja johtaminen
Kirjallisuus: Kangas, P. 1995. Työn ja työryhmän johtaminen: WSOY., 1996. Heikurainen, P. Esimiehenä palveluyrityksessä: WSOY;1994-1997.Uudistuvat ruokapalvelut –julkaisut: Efektia.
Ajankohta: 1.-3. jakso.
Vastuuhenkilö: Raija-Liisa Ikonen

KM2185 Ruokakulttuurit, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee suomalaisen ruokakulttuurin alueet ja erityispiirteet, osaa esitellä niitä ulkomaalaisille vieraille ja osaa valmistaa perinteisiä suomalaisia ruokia, tuntee kansainvälisiä ruokakulttuureja ja niihin vaikuttavia tekijöitä, osaa valmistaa tyypillisimpiä eri ruokakulttuurialueiden ruokalajeja. – Suomalainen ruokakulttuuri ja tyypillisten ruokalajien valmistus, valitut kansainväliset ruokakulttuurialueet ja ruokien valmistus.
Edeltävät opinnot: Ruokapalvelut 1
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 3. jakso
Vastuuhenkilö: Raija-Liisa Ikonen

PUHDISTUSPALVELUT

KM2191 Puhdistuspalvelujen tuotantoteknologia 2, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy toiminnaltaan erikoistuneiden laitosten/yritysten puhtaanapidon periaatteisiin, osaa suunnitella ja organisoida tar-

koituksenmukaisen siivouksen erityiskohteisiin. - Terveydenhuoltotilat, majoitustilat ja elintarviketeollisuustilat.
Edeltävät opinnot: Puhdistuspalvelut
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 1.-3. jakso
Vastuuhenkilö: Tuula Asikainen

KM2193 Pesulapalvelut, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tutustuu pienpesulatoimintaan ja osaa suunnitella eri tyyppisten pienten yritysten pesulatoiminnan. – Pesuprosessi, pienpesulassa käytettävät koneet, laitteet ja menetelmät, ympäristönäkökohdat, tunnusluvut, suunnittelutehtävä.
Edeltävät opinnot: Tekstiilien hoito
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 3.jakso
Vastuuhenkilö: Tuula Asikainen

KM2198 Puhdistuspalvelujen laatu ja tuotekehitys, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija harjaantuu puhdistuspalveluyrityksen palvelujen ja toiminnan laadun kehittämiseen, osaa kehittää puhdistuspalveluja muuttuviin palvelutilanteisiin asiakaslähtöisesti ja kustannustietoisesti sekä ymmärtää laadun ja tuotekehityksen merkityksen yritystoiminnassa. – Puhdistuspalvelujen laadun osatekijät, laadun arviointi, hinnoittelu. Ympäristö ja laatu.
Edeltävät opinnot: Puhdistuspalvelut, Laatu- ja ympäristöjärjestelmät
Kirjallisuus: Salminen, P.1990. Tuotteen ja toiminnan laadun kehittäminen.
Ajankohta: 1.-2. jakso
Vastuuhenkilö: Marja-Leena Rautiainen, Raija-Liisa Ikonen

KM2195 Puhdistuspalveluyrityksen talouden suunnittelu ja johtaminen, 6 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee alan taloudelliset ja laadulliset tunnusluvut ja osaa käyttää niitä toimintojen seurannassa ja kehittämisessä, osaa suunnitella puhdistuspalveluja tuottavan yrityksen budjetin erilaisiin asiakaskohteisiin, laskea kustannusvaihtoehtoja sekä tehdä ja arvioida tarjouksia. – Budjetointi ja tunnuslukujen muodostuminen, alihankintojen käyttö omassa liiketoiminnassa, tuotteen laadun valvonta ja kehittäminen, työn ja työryhmän ohjaaminen ja johtaminen, toteutettavan yritysprojektin suunnittelu, markkinointi ja tuloksen arviointi, kehittämistehtävä.
Edeltävät opinnot: Mitoitustekniikka
Kirjallisuus: 1997. Siivoustyön johdon käsikirja, Suomen Siivousteknisen liiton julkaisuja 2:5.; Jyrkkiö- Riistama. 1996.Operatiivisen laskentatoimen perusteet: W & G (osoitetut kohdat); Kiinteistöalan koulutussäätiö.1995.Kehitä kiinteistöpalveluja. Opas kiinteistöalan vastuuhenkilöille. Helsinki: Kiinteistöalan kustannus; Lahtinen, J., Isoviita, A. 1998. Markkinoinnin suunnittelu. Jyväskylä: Gummerus (osoitetut kohdat)
Ajankohta: 1.-3. jakso
Vastuuhenkilö: Marja-Leena Rautiainen

KM2408 Isännöintitoiminta, 2ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää kiinteistön hoitoon liittyen seuraavat kokonaisuudet: kiinteistöjen jaottelu käyttötarkoituksen ja yhtiömuodon mukaan. Asuntoyhtiön toiminta: yhtiökokous, hallitus, isännöitsijä, tilintarkastajat. - kiinteistön hoitoon liittyvä lainsäädäntö, kiinteistön taloudellinen suunnittelu ja seuranta, kirjanpito, tuloslaskelmat
Edeltävät opinnot: -
Ajankohta: 1. jakso
Vastuuhenkilö: Tuula Asikainen

Harjoittelu

KM4003 Syventävä harjoittelu, 12 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija syventää eriyttävissä opinnoissa hankittuja ammatillisia valmiuksiaan. Harjoittelu on valvottua. Opiskelija laatii harjoittelun tavoiteohjelman yhdessä harjoittelupaikan kanssa. kanssa.
Edeltävät opinnot: Kaikki opetussuunnitelman mukaiset 1. vuoden opinnot sekä keskeiset eriyttävät ammattiopinnot.
Ajankohta: 3. opintovuosi, harjoittelun pituus on 4 kk.
Vastuuhenkilöt: Raija-Liisa Ikonen, Raija Sorsa

KM4029 Projektit, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija suunnittelee, toteuttaa ja arvioi työelämän tarpeisiin tuotettavia palveluja.
Edeltävät opinnot: Projekti- ja tiimityö.
Ajankohta: 2. - 4. opintovuosi. Projektit liittyvät kiinteästi oppimisprosesseihin opintojen eri vaiheissa.
Vastuuhenkilö: Marja-Leena Rautiainen

5 Opinnäytetyö, 10 ov

KM5001 Opinnäytetyö, 10 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy työelämästä lähtöisin olevan ongelman analysointiin, tutkimusmenetelmien käyttöön ja ongelman ratkaisemiseen sekä laatii siitä kirjallisen tuotoksen. - Seminaarit, harjoitusaine , kypsyysnäyte ja siihen liittyvä kirjallisuuskuulustelu.
Edeltävät opinnot: Tutkimusmenetelmät, Tilastolliset menetelmät.
Ajankohta: Seminaarit ja harjoitusaine 2. - 4. opintovuosi.
Vastuuhenkilö: Marja-Leena Rautiainen

Matkailun yritystoiminnan suuntautumisvaihtoehto

KMYNS02

KAIKILLE YHTEISET OPINNOT 50 OV

Perusopinnot 40 ov

KM1200 Orientaatio opintoihin, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tietää Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun tavoitteet ja opiskelumahdollisuudet, tuntee tutkintosäännön ja ymmärtää ammattikorkeakoululainsäädännön pääasiat. Hän tietää oman koulutusohjelmansa tarjoamat opiskelumahdollisuudet ja ymmärtää koulutusalan merkityksen yhteiskunnassa, osaa laatia opiskelusuunnitelmansa. – Opinto-opas, lukuvuosi-info, koulutusohjelman tavoitteet ja sisältö, henkilökohtainen opiskelusuunnitelma.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Opinto-opas, Lukuvuosi-info
Ajankohta: 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

YRITTÄJYYS 17 ov

KM1207 Matkailu-, ravitsemis- ja talousalan elinkeinotoiminta, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hahmottaa matkailuravitsemis- ja talousalan toimialarakenteen, kehitys-historian ja keskeisimmät toimijat sekä toimialojen keskinäiset suhteet. Opiskelija tunnistaa alan keskeiset ammattitaitovaatimukset, tuntee alan kysyntään, tarjontaan ja työllisyyteen vaikuttavat tekijät sekä osaa hahmottaa toimialojen merkityksen Suomen kansantaloudessa. – Matkailu- ravitsemis- ja talousalan historiaa Suomessa, toimialojen alatoimialat ja niiden keskeiset yritys- ja yhteisötoimijat, järjestöt ja edunvalvonta, työllisyys, palvelualan erityispiirteet, alan ammatteja.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM1201B Yritystoiminnan perusteet, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää yrittäjyyden ja yritystoiminnan merkityksen yhteiskunnassa, tuntee yritystoiminnan eri osa-alueet. Opiskelijalla on perustiedot yritystoiminnan taloudellisuuteen ja tehokkuuteen sekä tulokseen vaikuttavista tekijöistä erityisesti palvelualan yrityksessä. Opiskelijalla on tekniset valmiudet oman yrityksen perustamiseen. – Yrityksen toimintaympäristö, yrittäjyys ja sen edellytykset, yrityksen perustaminen ja yhtiömuodot, yrityksen toimintaprosessi, taloudellisuus, kannattavuus, tehokkuus, riskienhallinta.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Kinkki, S., Hulkko, P., Mäkinen, I. 2001: Yritystoiminta: WSOY; Heikkilä, P., Viljanen, R.: Yritystoiminta hotelli-, ravintola- ja matkailualalla, 2000. Restamark.
Ajankohta:1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Tuula Lohtander

KM1202B Markkinoinnin perusteet, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää kokonaisvaltaisen markkinointiajattelun merkityksen yrityksen toiminnassa sekä asiakassuuntaisen markkinoinnin edellytykset ja merkityksen palveluyrityksen kilpailukeinona. - Markkinoinnin peruskäsitteet, palveluyrityksen markkinoinnin erityispiirteet, kuluttajakäyttäytyminen, markkinoinnin kilpailukeinot, asiakassuuntainen markkinointi.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Lahtinen – Isoviita: Asiakaspalvelun ja markkinoinnin perusteet, uusin, tai Lahtinen – Isoviita : Customer relationship marketing.
Ajankohta: 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM1203B Yritysoikeus, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee erityisesti palveluyrityksen toimintaa säätelevän lainsäädännön sekä oikeudellisen systematiikan perusteet. – Oikeusjärjestys ja –normit, sopimusoikeus, elinkeinon harjoittaminen, kauppa- ja palvelusopimukset, kulutta-

jansuoja, velka ja velan vakuudet, perintä, kilpailu- ja yhteistoimintalainsäädäntö.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Kivelä, H., Nordell, R. 2001. Yrittäjän oikeutta: WSOY.
Ajankohta: 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Juhani Kankkunen

KIELET JA VIESTINTÄ 11 OV

KM1252 Ruotsin kieli, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee ammattialansa keskeisen sanaston, ymmärtää alan tekstejä ja selviytyy yleisissä ja ammattialansa vaatimissa suullisissa ja kirjallisissa viestintätilanteissa sekä saa perustiedot kielialueesta ja sen kulttuureista. - Ammattisanasto, alan julkaisuihin ja kirjallisuuteen tutustuminen, asiakaspalvelutilanteet, seurustelukieli, keskustelunalustukset, kirjallinen viestintä, kielialueen tuntemus, Suomi-tietous.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojen alussa
Ajankohta: 1. opintovuosi 1 ov, 2. opintovuosi 2 ov
Vastuuhenkilö: Anna-Liisa Jeskanen

KM1272 Englannin kieli, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee ammattialansa keskeisen sanaston, ymmärtää alan tekstejä ja selviytyy yleisissä ja ammattialansa vaatimissa suullisissa ja kirjallisissa viestintätilanteissa sekä saa perustiedot kielialueesta ja sen kulttuureista. - Ammattisanasto, alan julkaisuihin ja kirjallisuuteen tutustuminen, asiakaspalvelutilanteet, seurustelukieli, keskustelunalustukset, kirjallinen viestintä, kielialueen tuntemus, Suomi-tietous.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 1. opintovuosi 1 ov, 2. opintovuosi 2 ov
Vastuuhenkilö: Aira Ilén

KM1333 Viestintä, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa selkeän, luontevan ja tilanteenmukaisen kirjallisen ja suullisen viestinnän. Hän hallitsee kielenhuollon, oikeakielisyyden ja asiatyylin periaatteet sekä raportoinnin ja referoinnin. Opiskelija osaa laatia opiskeluun sekä työ- ja yhteisöelämään liittyviä asiakirjoja ja asiatekstejä sekä laatia työpaikan hakemiseen liittyvät asiakirjat ja toimia työpaikkahaastattelutilanteessa. Opiskelija osaa arvioida ja kehittää sekä yleisiä että työelämässä tarvittavia vuorovaikutus- ja viestintätaitojaan sekä hallitsee kokous- ja neuvottelutaidon. – Työelämässä tarvittavat keskeiset viestintätaidot, kirjallinen ja suullinen asiatyyli, raportti- ja asiakirjatyypit, työpaikkaasiakirjat, curriculum vitae (cv), tarjolla olevan viestinnän arviointi, kokous- ja neuvottelutaito.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 1. opintovuosi 1 ov, 2. opintovuosi 2 ov
Vastuuhenkilö: Timo Kormu

KM1334 Ilmaisu- ja esiintymistaito, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opintojakson perustan muodostaa ryhmädynamiikan sisältöalue. Opetuksen tavoitteena on, että opiskelija oppii ymmärtämään ryhmäilmiön merkityksen työ- ja arkielämän vuorovaikutus-, neuvottelu- ja esiintymistilanteissa. Ilmaisu- ja esiintymistaidon opetuksen tavoitteena on, että opiskelija oppii esiintymään ja ilmaisemaan itseään vapaasti, ymmärrettävästi ja ilmeikkäästi. – Vuorovaikutusteoriat, ryhmässä tapahtuvat, kriittisesti ja objektiivisesti arvioitavat harjoitukset, neuvottelutekniikka. Tehokkaan esiintymisen perusasiat, puheen, esitelmän pitämisen harjoitteleminen ja arviointi.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Timo Kormu

MENETELMÄOPINNOT 11 OV

KM1227 Ammattimatematiikka, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee ammattiopinnoissa sekä tutkimusaineiston käsittelyssä tarvittavat laskutoimitukset. - Prosentti- ja korkolaskut, summamerkin käyttö, tilastolliset tunnusluvut.
Edeltävät opinnot: Lähtötasokoe
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Rauno Peura

KM1224 Tiedonhankinta, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija omaksuu oppimisessa ja työelämässä tarvittavat tiedonhankintataidot, osaa hankkia oikeaa ja ajantasaista tietoa tarkoituksenmukaisista lähteistä, osaa arvioida saamiaan tuloksia kriittisesti sekä hyödyntää eri tietolähteiden tarjoamia mahdollisuuksia. – Yleiset ja alakohtaiset tietolähteet ja tietoverkot, kirjastojen tarjoamat palvelut, lähdekritiikki.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Timo Kormu

KM1209 Atk-passiopinnot, 4 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee tietotekniikan peruskäsitteet ja osaa käyttää mikrokonelaitteistoa sujuvasti, hallitsee tekstinkäsittelyn, taulukkolaskennan ja esitysgrafiikan itsenäisen käytön ja osaa hyödyntää valikoivasti internetiä tiedonhankintavälineenä. - Windows Word, Excel, PowerPoint –ohjelmat, Internet, sähköposti
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Rauno Peura

KAIKILLE YHTEISET AMMATTIOPINNOT 10 OV

KM2111 Majoitus- ja ravitsemistilojen hygienia, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy majoitus- ja ravitsemistiloissa käytettäviin pintamateriaaleihin, niiden puhdistus- ja hoito-ominaisuuksiin sekä osaa puhdistaa ja hoitaa niitä erilaisin siivousvälinein, -ainein, -konein ja -menetelmin. Opiskelija perehtyy elintarviketilojen puhtaanapitoon sekä terveydensuojelu- ja jätelain asettamiin velvoitteisiin. - Pintamateriaalit, siivousaineet, -välineet, -koneet ja -menetelmät, puhtaanapidon mikrobiologia, hygienia ja lainsäädäntöä. 1 ov käytännön harjoittelua.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Haapanen – Mäntsälä: Siivouspalvelu
Ajankohta: 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Kaisu Pyykönen

Ammattiopinnot 50 ov

MATKAILUN AMMATTIOPINNOT, 12 OV

KM2201 Matkailun perusteet, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Tavoitteena on luoda orientaatioperusta matkailualaan. – Peruskäsitteet, matkailun edellytykset, matkailun vaikutukset, matkailuorganisaatiot, matkailun historia ja kehitys.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Hirn – Markkanen: Tuhansien järvien maa, Vuoristo: Matkailun muodot
Ajankohta: 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM2206 Matkailu alueellisena ilmiönä, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää matkailuintensiivisten alueiden syntyyn ja matkailijavirtojen ohjautumiseen vaikuttavat tekijät, tuntee Euroopan matkailun ominaispiirteet ja Suomen matkailun alueellisen järjestelmän. – Primaariset ja sekundaariset matkailualueet, Euroopan matkailijavirrat ja kohteet, Suomen matkailun alueellinen järjestelmä.
Edeltävät opinnot: Matkailun perusteet
Kirjallisuus: Davidson: Tourism and travel in Europe, Vuoristo – Vesterinen: Lumen ja suven maa
Ajankohta: 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM2207 Matkailu kulttuurisena ilmiönä, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy kulttuuriin vetovoimatekijänä sekä matkailun vaikutuksiin kohdemaan ja paikkakunnan kulttuuriin. – Maailman kulttuuripiirit ja uskonnot, kulttuurivetovoima kansainvälisellä, kansallisella ja paikallisella tasolla.
Edeltävät opinnot: Matkailun perusteet
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

VAIHTOEHTOISET SYVENTÄVÄT KIELIOPINNOT

KM1291 Deutsch für Anfänger (alkeiskurssi), 4 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee kielen alkeet ja saa valmiudet kehittää vaativampaa matkailualalla, liike-elämän tilanteissa sekä asiakaspalvelutehtävissä tarvittavaa kielitaitoa. Opiskelija tuntee kielialueen maantiedettä ja tapakulttuuria. - Kirjoittaminen, ääntäminen ja intonaatio, peruskielioppia, minä ja taustani, palvelutilanteet, seurustelukieli, kielialueen ja kulttuurin tuntemus.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Luodeslampi - Steuer: Jawohl 1, WSOY 1994 tai uudempi, opettajan materiaali
Ajankohta: 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Aira Ilén

KM1292 Deutsch Aufbaukurs (vahvistava kurssi), 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija selviytyy suullisesti ja kirjallisesti tavallisimmissa matkailualan ja liike-elämän tilanteissa sekä asiakaspalvelutilanteissa. Hän tuntee kielialueen maantiedettä, yhteiskuntaa ja tapakulttuuria. - Kielen rakenteet, matkailualan sanasto, tavallisimmat liike-elämän tilanteet, tapa- ja kulttuuritietous, viestinnän perusteet.
Edeltävät opinnot: 2 - 3 vuoden kieliopinnot
Kirjallisuus: Ruska-Becker: Sie wünschen, bitte? Deutsch im Hotel und Tourismus, Haaga-instituutin opetusjulkaisu; opettajan materiaali

Ajankohta: 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Aira Ilén

KM1311 Venäjä, alkeet, 4 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee kielen alkeet ja saa valmiudet kehittää vaativampaa matkailualalla ja asiakaspalvelutehtävissä tarvittavaa kielitaitoa. Opiskelija tuntee kielialueen maantiedettä ja tapakulttuuria. - Kirjoittaminen, ääntäminen ja intonaatio, peruskielioppia, minä ja taustani, palvelutilanteet, seurustelukieli, kielialueen ja kulttuurin tuntemus.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Ajankohta : 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

Harjoittelu

KM 4101 Perusharjoittelu, 4 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija harjaantuu työskentelemään laaja-alaisesti alan tuotantotehtävissä. Harjoittelupaikat hankitaan itsenäisesti. Harjoittelu on pääsääntöisesti valvottua.
Edeltävät opinnot: Perusopinnot.
Ajankohta: Harjoittelun pituus on yhteensä 4 viikkoa (20 työpäivää).
Vastuhenkilö: Hanna Lukander

MATKAILUN SYVENTÄVÄT SUUNTAUTUMISOPINNOT

K**M2310 Ravintolapalvelujen perusteet, 2 ov**
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tietää hyvän palvelun edellytykset, tuntee tavallisimmat tarjoilujärjestelmät ja anniskelutoimintaan liittyvät ohjeet, sekä oppii toimimaan yhteistyössä. – Asiakaspalvelu, tarjoilujärjestelmät, ruoka-juomayhdistelmät, kattaus sekä anniskeluohjeet.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Kirjallisuus: Hemmi – Lahdenkauppi: Avec, Asiakaspalvelua ravintolassa, WSOY 1998
Ajankohta: 1. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Kaisu Pyykönen

KMYNS01

Yrittäjyys

KM1204B Kirjanpito ja tilinpäätös, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää kirjanpidon merkityksen yrityksen ja sen sidosryhmien välisten liiketapahtumien rekisteröintijärjestelmänä. Opiskelija hallitsee tuloslaskennan ja tilinpäätöksen sekä yritysverotuksen ja arvonlisäverotuksen periaatteet. Opiskelija osaa käyttää eri tunnuslukuja analysoidessaan yrityksen toimintaa. - Kahdenkertaisen kirjanpidon perusteet, tuloslaskelma ja tase, arvonlisävero, yrityksen välittömän verotuksen perusteet.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 2. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Juhani Kankkunen

Menetelmäopinnot

KM1225 Tutkimusmenetelmät, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa laatia tutkimussuunnitelman ja tutkimusraportin, on perehtynyt eri tutkimusmenetelmiin ja aineiston keruu- ja käsittelytapoihin. – Tutkimuksen peruskäsitteet, tutkimusmenetelmät, tutkimustyypit, tutkimuksen kulku, aineiston käsittely ja tulosten raportointi.
Edeltävät opinnot: Atk-passiopinnot
Kirjallisuus:
Ajankohta: 2. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM1226 Tilastolliset menetelmät, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee yleisimmät tilastoaineiston kuvaustavat ja osaa tulkita tilastollisia tutkimustuloksia. – Tilastotieteen peruskäsitteet, yksi- ja kaksiulotteinen frekvenssijakauma, jakaumien esittäminen graafein ja tunnusluvuin, regressioanalyysi ja aikasarjojen perusteet, tilastollisen testauksen perusteet.
Edeltävät opinnot: Ammattimatematiikka
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 2. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Rauno Peura

Kaikille yhteiset ammattiopinnot

KM2112 Työsuojelu ja ergonomia, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa hankkia ja käyttää työsuojelutietoa sekä hallitsee keskeisimmät työsuojeluun liittyvät asiat**.** Opiskelija tuntee matkailuun sekä majoitus- ja ravitsemistiloissa työskentelyyn liittyvän työsuojelun ja ergonomian perusteet. – Työn kuormitustekijät, ergonomian mittausmenetelmät, työperäiset sairaudet ja ammattitaudit ja niiden ehkäisy. Työsuojelun toimintaohjelma.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 2. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

Ammattiopinnot

Matkailun ammattiopinnot

KM2208 Tutkimukset matkailualalla, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee tärkeimmät matkailualalla käytettävät tutkimusmenetelmät sekä osaa suunnitella, toteuttaa ja tulkita matkailualan tutkimuksia. – Matkailualan tutkimusmenetelmät, tehtyjä tutkimuksia ja niiden tulkintoja, oma pienimuotoinen tutkimus.
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 2. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM2223 Työvälineohjelmat, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Taulukkolaskennan toimintaperiaatteiden ja käytön hallitseminen yrityksen toiminnan eri sovellusalueilla. Yrityksen sisäisen ja ulkoisen tietoliikenteen perusteet sekä globaalin tietoliikenteen toimintatilanteet. - Excel-ohjelmiston peruskäyttö ja graafiset esityskaaviot. Excel/Windows-sovellusten yhteiskäyttö, Excel-ohjelmiston Pivot-taulukkorakenteet, funktiot ja makrotekniikka. Lähiverkkotekniikka ja toiminnalliset ratkaisut. Windows-toiminta työryhmäympäristössä ja Internet-palvelut.
Edeltävät opinnot: Atk-passi
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 2. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Rauno Peura

Syventävät kieliopinnot

KM2271 Herzlich willkommen, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee laajemmin matkailualan terminologian ja selviytyy matkailualan suullisissa ja kirjallisissa ammattitilanteissa. Hän tuntee kielialueen maiden matkailualueet ja tärkeimmät nähtävyydet sekä pystyy esittelemään Suomen matkailukohteita. - Matkailualan sanasto ja palvelutilanteet, Suomen ja kielialueen maiden matkailu ja kulttuuri, kirjallinen liikeviestintä, opastusharjoitusta..
Edeltävät opinnot: Deutsch Aufbaukurs, 2 ov, tai Deutsch für Anfänger, 4 ov
Kirjallisuus: Opettajan materiaali; FINTRA: Kerro Suomesta 5 kielellä, matkailualan kirjallinen materiaali
Ajankohta: 2. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Aira Ilén

Matkailun syventävät suuntautumisopinnot

KM2243 Majoituspalvelut, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee majoituselinkeinon, majoitusliiketyypit ja niiden liikeideoiden perusteet. Hän tuntee majoitusliikkeiden organisaatiotyypit ja eri osastojen tehtävät, sekä alan keskeiset lait ja sopimukset ja niiden merkityksen. Opiskelija tuntee alan turvallisuusriskit ja osaa ehkäistä turvallisuuteen liittyviä ongelmia. – Majoitusliiketyypit, alan sääntely, organisaatiot ja eri osastojen tehtävät, markkinointi, turvallisuus- ja ympäristöasiat majoitusalalla.
Edeltävät opinnot: Matkailun perusteet
Kirjallisuus: Asunta – Brännare – Sorsa ym: Majoitus- ja matkailupalvelut, Rautiainen – Siiskonen: Hotellin asiakasliikenne ja kannattavuus
Ajankohta: 2. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM2242 Ruokatuotannon perusteet, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy erilaisin liikeideoin toimivien yksiköiden ruokapalveluihin, niiden toimintatapoihin ja niihin liittyviin muihin tehtäviin majoitus- ja ravitsemisalalla. – Elintarvikkeiden hankinta ja varastointi, omavalvonta, koneet ja laitteet, ateria- ja ruokalistat, ravitsemussuositukset, käytännön ruoanvalmistus.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Kirjallisuus: Lehtinen – Peltonen – Talvinen: Ruoanvalmistuksen käsikirja
Ajankohta: 2. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Kaisu Pyykönen

KM2303 Opas- ja matkanjohtajapalvelut, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee oppaan ja matkanjohtajan toimenkuvan ja vastuualueet. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa erilaisille kohderyhmille sopivia kohde-esittelyjä ja matkareittejä sekä oheisohjelmia. Opiskelija hallitsee opastus- ja mikrofonitekniikan. – Matkaohjelman suunnittelu, kohteiden esittely, asiakaspalvelu, opastus- ja mikrofonitekniikka.
Edeltävät opinnot: Perusopinnot
Kirjallisuus: ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 2. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM2302 Matkailuneuvonta, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää tiedottamisen merkityksen asiakkaille, yrityksen sisällä ja matkailuorganisaatioiden välillä. Opiskelija hallitsee

matkailualan suullisen ja kirjallisen tiedottamisen. Hän tuntee kotimaan matkailupalvelut ja niitä esittelevät hakemistot, osaa etsiä tarvittavat tiedot ja esittää ne havainnollisesti. – Matkailuneuvonnan organisointi Suomessa, matkailuneuvonta matkailuyrityksissä, hakemistot, tiedostot, suullinen ja kirjallinen tiedottaminen.
Edeltävät opinnot: KM2201 Matkailun perusteet
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 2. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Tuula Lohtander

KM4102 Syventävä harjoittelu 1, 8 ov
KM4103 Syventävä harjoittelu 2, 8 ov
Opiskelija syventää ammatillisia valmiuksiaan ja perehtyy matkailun eri sektoreiden toimintakenttään. Harjoitteluraportissa sovelletaan teoriaopintoja yrityksen toimintaan ja analysoidaan yrityksen sisäisen ja ulkoisen toimintaympäristön nykytilaa ja kehitysnäkymiä.

KMYNS00

Menetelmäopinnot

KM2221 Kansantalouden perusteet, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Kokonaistaloudellisten lainalaisuuksien hallinta ja taito soveltaa niitä Suomen talouselämään. Kansantalouden peruskäsitteet, Suomen kansantalouden ongelmat, talouspolitiikka ongelmien ratkaisukeinona.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Ajankohta: 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Pasi Ollikainen
Matkailupalvelujen tuottaminen ja tuotesuunnittelu, 11 ov

KM2301 Tuotesuunnittelun perusteet, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää tuotesuunnittelun merkityksen matkailuelinkeinon keskeisenä menestystekijänä sekä osana asiakaskeskeistä markkinointiajattelua. Hän hallitsee tuotesuunnittelun vaiheet ja tuotteiden hinnoittelun. – Tuotesuunnittelun vaiheet, tuotekehitys, lainsäädäntö, hinnoittelu, arvonlisävero.
Edeltävät opinnot: KM1202 Markkinoinnin perusteet, KM2201 Matkailun perusteet
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuhenkilö: Tuula Lohtander

KM2303 Opas- ja matkanjohtajatoiminta, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee oppaan ja matkanjohtajan toimenkuvan ja vastuualueet. Hän osaa suunnitella ja toteuttaa erilaisille kohderyhmille sopivia kohde-esittelyjä ja matkareittejä sekä oheisohjelmia. Opiskelija hallitsee opastus- ja mikrofonitekniikan. – Matkaohjelman suunnittelu, kohteiden esittely, asiakaspalvelu, opastus- ja mikrofonitekniikka.
Edeltävät opinnot: Perusopinnot
Kirjallisuus: Suomen Opasliitto ry: Opin ja opastan
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM2304 Ohjelmapalvelut, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää ohjelmapalvelujen merkityksen matkailijoiden ja matkailukohteiden näkökulmasta. Hän osaa suunnitella, hinnoitella ja toteuttaa kulttuuriin, luontoon ja liikuntaan liittyviä ohjelmapalveluja eri ryhmille. – Ohjelmapalvelut osana matkailutuotetta, asiakasryhmien tarpeiden huomioiminen, ohjelmapalveluiden asiakaslähtöinen suunnittelu, hinnoittelu, mitoitus, markkinointi ja toteutus.
Edeltävät opinnot: Perusopinnot
Kirjallisuus: Opettajan jakama materiaali
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM2305 Työsuojelu ja hätäensiapu, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa hankkia ja käyttää työsuojelutietoa sekä hallitsee keskeisimmät työsuojeluun liittyvät asiat. Opiskelija osaa antaa hätäensiavun. SPR:n ensiapukurssi 1.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Kirjallisuus: SPR:n ensiapuopas
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM2306 Kokous- ja kongressipalvelut, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää kokous- ja kongressimatkailun luonteen ja asiakkaiden odotukset. Hän tuntee tiloille ja välineille asetettavat vaatimukset. Opiskelija osaa suunnitella, markkinoida ja toteuttaa kokous- ja kongressipalveluita, sekä emännöidä/isännöidä eritasoisia tilaisuuksia. – Kongressipaikan valinta, tilat ja välineet, kongressin suunnittelu vaiheittain, kokoustarjoilu, tilaisuuden markkinointi, yhteistyö kongressitoimistojen kanssa.
Edeltävät opinnot: Perusopinnot
Kirjallisuus: Seekins: How to organize effective conferences and meetings

Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM2307 Kansainvälinen toimintaympäristö, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää kansainvälisen toimintaympäristön syy- ja seuraussuhteita, kansainvälisen talouden periaatteita, EU:n toimintaperiaatteita.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

Markkinointi ja johtaminen, 10 ov

KM2322 Markkinointiviestintä, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa toteuttaa mainoskampanjan. Opiskelija tutustuu markkinointiviestinnän tietoteknisiin sovelluksiin. Opiskelija osaa ideoida ja työstää näyttäviä ja tarkoituksenmukaisia markkinointiviestinnän sovelluksia nykyaikaisten tietokoneohjelmien avulla. – Vektorigrafiikka ja digitaalinen kuvankäsittely Macintosh-ympäristössä.
Edeltävät opinnot: KM1331 Ilmaisen itseäni, KM1332 Sujuvasti Suomea
Kirjallisuus: Opettajan kokoama materiaali.
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Timo Kormu

KM2323 Taloushallinto, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija pystyy organisoimaan taloushallinnon yrityksen suunnitteluvaiheessa, toteutusvaiheessa ja seurantavaiheessa yrityksen toiminnan mukaisella tavalla. Opintojakso huomioi kirjanpidon, verotuksen, kustannuslaskennan, hinnoittelun , budjetoinnin, rahoituksen sekä tilintarkastuksen yhteyden taloushallinnon kokonaisuuden hoitamisessa.
Edeltävät opinnot: KM1204 Kirjanpito ja tilinpäätös
Kirjallisuus: Jaana Melamies - Ritva Paakkunainen: Palveluyrityksen taloushallinto, WSOY
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Olavi Kiuru

KM2324 Henkilöstöhallinto ja johtaminen, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy henkilöstöhallinnon tehtäväkenttään esimiehen näkökulmasta ja ymmärtää henkilöstöhallinnon merkityksen organisaation strategisena voimavarana. –Yrityskulttuuri ja etiikka, johtamistyylit ja toimintaympäristö, management ja leadership (asioiden ja erilaisten ihmisten johtaminen, johtajan oma itsetuntemus), organisaatiomallit, henkilöstösuunnittelu ja –hankinta muuttuvassa toimintaympäristössä ja kansainvälisillä työmarkkinoilla, henkilöstön koulutus ja kehittäminen, henkilöstöhallinto strategisena voimavarana.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä.
Kirjallisuus: Strömmer, R. 1999 tai Viitanen, R. 2002. Henkilöstöjohtaminen: Edita. Muu luennoilla osoitettava materiaali.
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuhenkilö: Tuula Lohtander

KM2325 Markkinoinnin suunnittelu, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää matkailun markkinoinnin pitkäjänteisenä prosessina ja tuntee toisaalta kohteen ja toisaalta yksittäisen yrityksen markkinointiprosessin. Opiskelija tuntee suunnitteluprosessin vaiheet ja osaa suunnitella ja toteuttaa markkinointikampanjan. – Suunnittelujärjestelmä, matkailun strateginen ja operatiivinen suunnittelu, tavoitteet, toimenpiteet ja seuranta.
Edeltävät opinnot: Perusopinnot
Kirjallisuus: Albanese – Boedeker: Matkailumarkkinointi, Isoviita – Lahtinen: Markkinoinnin suunnittelu
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

Kieliopinnot, 1 ov

KM 2272 Schriftliche Kommunikation im Fremdenverkehr, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija vahvistaa saksan kielen taitoaan ja selviytyy kohteliaasti ja sujuvasti erilaisista majoitusalan kirjeviestinnän tehtävistä. - Kirjallinen liikeviestintä, liikekirjeenvaihdon sanasto ja rakenteet
Edeltävät opinnot: 1. ja 2. vuoden saksan opinnot
Kirjallisuus ja muu materiaali: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Aira Ilén

KM2282 Liikevenäjä, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelijan sanavarasto ja kielen rakenteiden hallinta antaa lisävalmiuksia selviytyä ja viestiä matkailualan tilanteissa maan tapakulttuurin edellyttämällä tavalla. - Sanaston laajentaminen, suulliset matkailu- ja liikealan tilanteet, kirjallista viestintää
Edeltävät opinnot: Venäjä, alkeet, 4 ov, Venäjä, jatko, 2 ov
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

Syventävät opinnot, 12 ov

KM2351 Matkatoimistopalvelut, 5 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy matkatoimiston tuotanto- ja välitystoimintaan sekä toiminnan suunnitteluun ja johtamiseen, ja osaa käyttää yleisimpiä varaus- ja tietojärjestelmiä. – Amadeus- tai Galileo-kurssi, työskentely matkatoimistossa.
Edeltävät opinnot: Perusopinnot
Kirjallisuus: Verhelä: Matkatoimistopalvelut
Ajankohta: 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM2352 Luontomatkailu, 5 ov
Tavoitteet ja sisällöt: Opiskelija ymmärtää luontomatkailun käsitteen ja luontomatkailun merkityksen matkailuelinkeinossa sekä luontomatkailuun liittyvät haasteet ja ongelmat. Opiskelija tuntee suomalaisen luonnon ominaispiirteet ja erityisolosuhteet. Hänellä on yleinen käsitys Suomen kasvillisuusalueista ja tavallisimmista kasvi- ja eläinlajeista. Opiskelija osaa käyttää luontomatkailun osaamista matkailutuotteen suunnitteluun ja toteuttamiseen. – Luontomatkailun eri muodot, luonnontuntemus, luonnonsuojelu, luontomatkojen suunnittelu ja organisointi.
Edeltävät opinnot: Perusopinnot
Kirjallisuus: Luonto-oppaan opas. Metsähallituksen luonnonsuojelujulkaisuja. Sarja B, No 35. 1997. Muu luennoilla ilmoitettava materiaali.
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuhenkilö: Tuula Lohtander

KM2353 Maaseutumatkailu, 5 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää maaseutumatkailun osana Suomen matkailutarjonnan kokonaisuutta. Opiskelija tuntee maaseutumatkailun vetovoimatekijät, tarjonnan, yritystoiminnan muodot, mahdollisuudet ja ongelmat sekä yhteistyön ja verkottumisen merkityksen maaseutumatkailuyrittäjälle, sekä omaa valmiuksia omaan yritystoimintaan. – Maaseutumatkailun muodot, vetovoima, palvelutarjonta, yritystoiminta, yhteistyöverkot.
Edeltävät opinnot: Perusopinnot
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 3 opintovuosi
Vastuuhenkilö: Tuula Lohtander

KM2354 Ryhmäkeskeinen johtaminen / Elämyspedagoginen pienryhmäohjaajan koulutus, 5 ov
Tavoitteet, sisältö ja ajankohdat: Ohjaajakoulutuksessa opiskelija tutustuu elämyspedagogiikkaan teorian ja seikkailullisen toiminnan avulla. Opiskelija tutustuu ja saa omakohtaisen kokemuksen ryhmäkeskeisestä johtamistyylistä. Opiskelija käy läpi kaikki olennaiset Outward Bound-toimintaan sekä -kurssiin liittyvät elementit ja harjoittelee niiden suunnittelua ja toteuttamista. Koulutuksen jälkeen opiskelija kykenee toimimaan Outward Bound kurssien apuohjaajana. Koulutus järjestetään viikonloppukoulutuksina (perjantai-illasta sunnuntai-iltapäivään) Nurmeksessa (3 krt) ja Joensuussa (2krt).
1. osuus: 13.-15.9.2002 Elämyspedagoginen kurssi, omakohtainen maastokurssikokemus, tyypillisimmät elämyspedagogiset työvälineet (maasto-osuus). Nurmes
2. osuus: 27.-29.9.2002 Elämyspedagogiikan teoria ja filosofia, ryhmän ja yksilön kasvu ja kehittyminen kurssilla, ohjaajan rooli. Joensuu
3. osuus: 11.-13.10.2002 Elämyspedagogiikan soveltaminen, elämyspedagogiset ja seikkailukasvatukselliset harjoitteet, palautekeskustelut ja reflektointi, opitun siirtäminen arkielämään. Nurmes
4. osuus: 25.-27.10.2002 Elämyspedagogiikan turvallisuus, ohjaajien taitotason vaatimukset, turvallisuussuunnitelma ja valmistelut, toiminta hätä- ja ongelmatilanteissa, eräturvallisuus ja eräensiapu, johtamisen simulaatioharjoitukset. Nurmes
5. osuus: 8.-10.11.2002 Elämyspedagogisen ohjelman rakentaminen, harjoitteiden suunnittelu, ohjaamistyön harjoittelu, hiljentyminen ja reflektoiminen soolon avulla. Joensuu
Edeltävät opinnot: Ei ole
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Varustus: Ensimmäinen jakso vietetään Outward Bound -kurssimuodossa yöpymisten ollessa osittain maastossa. Osallistuja tarvitsee perusretkeilyvälineet (vuokraus- / lainausmahdollisuus).
Ryhmäkoko: 15 – 20 opiskelijaa
Paikka: Hyvärilän nuorisokeskus, Nurmes/ Itä-Suomen Liikuntaopisto, Joensuu
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander / Kimmo Räty, Outward Bound Finland ry

KM2355 Matkailukeskukset ja verkottuminen, 5 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää keskusten vetovoimaan perustuvan yritystoiminnan lainalaisuudet, tuntee keskusten vetovoimatekijät, horisontaaliset ja vertikaaliset organisoitumismahdollisuudet ja yhteismarkkinoinnin muodot. Opiskelija perehtyy tarkemmin yhden matkailukeskuksen toimintamalliin: organisaatioon, verkottumiseen, markkinointiin ja asiakasrakenteeseen, sekä tapahtumien organisointiin keskuksessa. – matkailukeskukset, organisoituminen,

horisontaalinen ja vertikaalinen yhteistyö, kohteen elinkaari, tapahtumien organisointi.
Edeltävät opinnot: Perusopinnot
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa.
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM2356 Kieliopinnot, 5 ov

KM2356AE Opas- ja matkanjohtajatoiminta – englanti 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija pystyy kielitaidoltaankin sujuvasti toimimaan oppaana ja matkanjohtajana. Opintojakso pyrkii valmentamaan opiskelijaa kielitaidollisesti niin, että hän rohkaistuisi osallistumaan oppaan ammattinäytteeseen. - Henkilökohtaista ilmaisutaidon ohjausta, kohdeopastuksen harjoitusta, esittelykierroksissa tarvittavat sanat ja sanonnat
Edeltävät opinnot: kielen perusopinnot, pakolliset ammattiopinnot
Kirjallisuus: opiskelijan tuottama materiaali
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Aira Ilén

KM2356AR Opas- ja matkanjohtajatoiminta – ruotsi 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija pystyy kielitaidoltaankin sujuvasti toimimaan oppaana ja matkanjohtajana. Opintojakso pyrkii valmentamaan opiskelijaa kielitaidollisesti niin, että hän rohkaistuisi osallistumaan oppaan ammattinäytteeseen. - Henkilökohtaista ilmaisutaidon ohjausta, kohdeopastuksen harjoitusta, esittelykierroksissa tarvittavat sanat ja sanonnat
Edeltävät opinnot: kielen perusopinnot, pakolliset ammattiopinnot
Kirjallisuus: opiskelijan tuottama materiaali
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Anna-Liisa Jeskanen

KM2356B Lisää vieraita kieliä
Ranska/Venäjä/Saksa/Espanja, alkeet 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee kielen alkeet ja saa valmiudet kehittää vaativampaa matkailualalla ja asiakaspalvelutehtävissä tarvittavaa kielitaitoa. Opiskelija tuntee kielialueen maantiedettä ja tapakulttuuria. - Kirjoittaminen, ääntäminen ja intonaatio, peruskielioppia, minä ja taustani, matkailualan perussanasto ja palvelutilanteet, seurustelukieli, kielialueen ja kulttuurin tuntemus.
Edeltävät opinnot: Ei ole
Ajankohta: 1. - 3. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM2356C Lisää vieraita kieliä,
Ranska/Venäjä/Saksa/Espanja, jatko 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija selviytyy suullisesti ja kirjallisesti tavallisimmissa matkailualan tilanteissa ja asiakaspalvelutilanteissa. Hän tuntee kielialueen maantiedettä, yhteiskuntaa ja tapakulttuuria. - Kielen rakenteet, matkailualan sanasto, tapa- ja kulttuuritietous, viestinnän perusteet
Edeltävät opinnot: 2 - 3 vuoden kieliopinnot
Ajankohta: 1. - 3. opintovuosi
Kirjallisuus: Ilmoitetaan myöhemmin.
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM2357 Kieliopinnot, 2 ov

KM2357A Suullisen kielitaidon lisäpaketti, englanti 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelijan matkailualalla tarvittava suullinen kielitaito syvenee niin, että hän hallitsee ammattialansa vaativia puhetilanteita sekä hän rohkaistuu persoonalliseen ilmaisuun. - Vaativa keskustelukieli (kokous, neuvottelu, palaveri), esittelyt ja esitelmät
Edeltävät opinnot: Perusopinnot ja pakolliset ammattiopinnot
Kirjallisuus ja muu materiaali: Opettajan materiaali, opiskelijan tuottama materiaali
Ajankohta: 3. opintovuosi
Vastuuhenkilö: Aira Ilén

KM2357B Suullisen kielitaidon lisäpaketti, ruotsi 1 ov
Tavoite ja sisältö: Opiskelijan matkailualalla tarvittava suullinen kielitaito syvenee niin, että hän hallitsee ammattialansa vaativia puhetilanteita sekä hän rohkaistuu persoonalliseen ilmaisuun. - Vaativa keskustelukieli (kokous, neuvottelu, palaveri), esittelyt ja esitelmät
Edeltävät opinnot: Perusopinnot ja pakolliset ammattiopinnot
Kirjallisuus ja muu materiaali: Opettajan materiaali, opiskelijan tuottama materiaali
Ajankohta: 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Anna-Liisa Jeskanen

VAPAASTI VALITTAVAT OPINNOT, 10 ov

KM3270 Englannin täydennysopinnot, 0 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee koulutusohjelman englannin opintojen kannalta keskeiset kielitiedon asiat ja osaa soveltaa niitä suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. Täydennysopetus on tarkoitettu

niille, jotka tarvitsevat kielenrakenteiden kertausta voidakseen opiskella koulutusohjelman tavoitteiden mukaisesti (erityisesti ei-ylioppilaat). – Englannin kielen rakenne- ja sanastoharjoituksia.
Kirjallisuus: Kielitiedon oppikirjat, sanakirjat, opettajan materiaali
Ajankohta: 1. vuosi, 1. ja 2. jakso
Vastuuhenkilö: Aira Ilén

KM3250 Ruotsin täydennysopinnot, 0 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija hallitsee koulutusohjelman ruotsin opintojen kannalta keskeiset kielitiedon asiat ja osaa soveltaa niitä suullisessa ja kirjallisessa viestinnässä. Täydennysopetus on tarkoitettu kielenrakenteiden kertausta tarvitseville (erityisesti ei-ylioppilaat) avuksi tuleviin koulutusohjelman opintoihin. – Ruotsin kielen rakenne- kirjoittamis- ja sanastoharjoituksia.
Kirjallisuus: Kuhanen: Oppijan avain ruotsin kielen rakenteisiin (kirja tilataan kurssin alussa) Sanakirjat, opettajan materiaali
Ajankohta: 1. vuosi, 1. ja 2. jakso
Vastuuhenkilö: Anna-Liisa Jeskanen

KM3226 Ranskan kielen perusteet, Francais pour les débutants, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Perustiedot ja taidot ranskan kielessä yksinkertaisista suullisista ja kirjallisista viestintätilanteista selviytymiseksi. Ääntäminen ja intonaatio, lukeminen ja kirjoittaminen, kuullun ymmärtäminen ja kieliopin perusrakenteet.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa
Ajankohta: 1. tai 2. vuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM3227 Ranskan kielen jatkokurssi, Cours de perfectionnement, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Peruskielitaidon vahvistaminen ja ranskan kielialueen tuntemuksen lisääminen. Kielen rakenteita, kielialueen tuntemusta käsitteleviä aiheita sekä liikeranskan perusteita suullisin ja kirjallisin harjoituksin.
Edeltävät opinnot: KM3226 Ranskan kielen perusteet tai vastaavat tiedot
Kirjallisuus: Ilmoitetaan jakson alussa
Ajankohta: 2. tai 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM3239 Italian kielen perusteet, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Perustiedot ja taidot italian kielessä yksinkertaisissa suullisissa ja kirjallisissa viestintätilanteissa selviytymiseksi. Ääntäminen ja intonaatio, lukeminen ja kirjoittaminen, kuullun ymmärtäminen ja kieliopin perusrakenteet.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa
Ajankohta: 1. vuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM3242 Italian kielen jatkokurssi, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Peruskielitaidon vahvistaminen ja italian kielialueen tuntemuksen lisääminen. Kielen rakenteita, kielialueen tuntemusta käsitteleviä aiheita sekä liikeitalian perusteita suullisin ja kirjallisin harjoituksin.
Edeltävät opinnot: KM3239 Italian kielen perusteet
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa
Ajankohta: 2. tai 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM3205 Espanjan kielen perusteet, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Perustiedot ja taidot espanjan kielessä yksinkertaisissa suullisista ja kirjallisista viestintätilanteista selviytymiseksi. Ääntäminen ja intonaatio, lukeminen ja kirjoittaminen, kuullun ymmärtäminen ja kieliopin perusrakenteet.
Edeltävät opinnot: Ei ole
Kirjallisuus: Ilmoitetaan kurssin alussa
Ajankohta: 1. tai 2. vuosi (jakso 2 syksyllä 2002)
Vastuuhenkilö: Maija Nikkinen

KM3211 Espanjan kielen jatkokurssi, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Peruskielitaidon vahvistaminen ja matkailusanastoa asiakkaan ja asiakaspalvelijan näkökulmasta katsottuna. Kielen rakenteita, kielialueen tuntemusta käsitteleviä aiheita sekä suullisia ja kirjallisia harjoituksia.
Edeltävät opinnot: KM3205 Espanjan kielen perusteet, 2 ov
Kirjallisuus: Ilmoitetaan kurssin alussa
Ajankohta: 2. tai 3. vuosi (jakso 3.
Vastuuhenkilö: Maija Nikkinen

KM3233 Liikevenäjän jatkokurssi, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee liikekielen rakenteita ja kielikuvia. Hän osaa hyödyntää sanastoa. Tutustutaan asiakkaiden palvelutilanteisiin ja maan käyttäytymistapoihin.
Edeltävät opinnot: KM2282 Liikevenäjä
Kirjallisuus: Ilmoitetaan jakson alussa
Ajankohta: 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM3212 Henkilöoikeus, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija ymmärtää perhe- ja jäämistöoikeuden keskeisimmät käsitteet. Hän ymmärtää puolisoiden väliset oikeussuhteet, avio-oikeuden ja osituksen merkityksen avioero- ja kuolemantapauksissa. Hallitsee testamentin, perunkirjoitukseen ja perinnönjakoon liittyvät asiat.
Edeltävät opinnot: KM1203B Yritysoikeus
Kirjallisuus: Ilmoitetaan jakson alussa
Ajankohta: 2. tai 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Juhani Kankkunen

KM3216 Verotus, 3 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy henkilöverotukseen ja sen verotusmenettelyyn. Yritysverotuksessa opiskelija syventää välittömästä verotuksesta ja arvonlisäverotuksesta aikaisemmin oppimaansa sekä laajentaa tietojaan verotusmenettelystä. Tulolähteet ja tulolajit, tulo- ja varallisuusverotus, elinkeinoverotus, eri yhteisöjen verotus, pienyhtiöiden verotus.
Edeltävät opinnot: KM1204B Kirjanpito ja tilinpäätös
Kirjallisuus: Tomperi, Soile: Yritysverotus ja tilinpäätössuunnittelu WSOY 2002 Artikkelit ja harjoitustehtävät
Ajankohta: 2. tai 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Juhani Kankkunen

KM3240 Kansainvälinen lainsäädäntö, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija saa kokonaiskuvan kansainvälisen sopimusoikeuden ja erityisesti Eurooppa-oikeuden ongelmakentistä. – Erilaiset oikeusjärjestelmät ja kansallisten lakien erilaisuus, sopimuksiin sovellettava laki, erityisiä sopimustyyppejä, riitojen ratkaisu, teollisoikeudet, tuotevastuu, Euroopan yhteisön oikeuden lähteet ja suhde jäsenvaltioiden oikeusjärjestyksen, yhteisön toimielimet, toimivalta ja tehtävät, kilpailuoikeus.
Edeltävät opinnot: KM1203B Yritysoikeus
Kirjallisuus: Varjola, Vahvelainen, Ohvo, Hulkko, Hyvärinen: Kansainvälinen yritysoikeus. WSOY 1998. Luennoitsijan opintojakson alussa ilmoittama muu materiaali.
Ajankohta: 2. tai 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Juhani Kankkunen

KM3218 Lähialueiden tuntemus, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tutustuu kahden lähialueen (esim. Viro, Venäjän Karjala, Pietari) matkailulliseen vetovoimaan, palveluihin, kohteisiin ja kulttuuriin. Opiskelija osallistuu ryhmän matkajärjestelyihin, osaa hankkia ja esittää tietoja kohteista, havainnoida ja tulkita kulttuurieroja, tutustuu kohteisiin sekä matkanjärjestäjän että asiakkaan näkökulmasta. Matkan järjestäminen kahdelle kohdealueelle, ennakkoperehtyminen annettujen tehtävien ja materiaalin avulla, aktiivinen osallistuminen matkoille. Huom! Matkoista aiheutuu kustannuksia.
Edeltävät opinnot: perusopinnot
Ajankohta: sovitaan ryhmän kanssa
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM3209 Opintomatka Prahaan, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy yhteen Euroopan tunnetuimmista kaupunkikohteista. Opiskelija osaa hoitaa ryhmän matkajärjestelyjä ja tutustuu kohteeseen ennakolta. Opiskelija osaa arvioida kohteen vetovoimaa ja sen osatekijöitä, ja kohteen palveluja myös asiakkaan näkökulmasta, ja oppii havaitsemaan ja tulkitsemaan kulttuurieroja. Kohteeseen tutustuminen etukäteen jaettavien tehtävien avulla, ryhmän matkajärjestelyjen hoitaminen, aktiivinen osallistuminen matkaohjelmaan. Huom! Opintojaksosta aiheutuu kustannuksia.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Ajankohta: Sovitaan ryhmän kanssa
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM3210 Aikataulu- ja lipputietous 1, 1 ov
Tavoitteet: Opiskelija ymmärtää lipunkirjoituksen ja lippujen hinnoittelun periaatteet ja osaa hinnoitella ja kirjoittaa manuaalisesti kotimaan linja-auto- ja junalippuja. Opiskelija tuntee tärkeimmät aikataulujulkaisut ja osaa käyttää niitä. Opiskelija ymmärtää matkatoimiston merkityksen yrityksen yhteistyökumppanina. Linja-auto- ja junaliput, aikataulut ja hinnastot
Edeltävä opinnot: Perusopinnot
Ajankohta: 2. tai 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM3215 Aikataulu- ja lipputietous 2, 1 ov
Tavoitteet: Opiskelija ymmärtää laiva- ja lentoliikenteen lipunkirjoituksen ja lippujen hinnoittelun periaatteet ja osaa kirjoittaa ja hinnoitella manuaalisesti kotimaan lentolippuja ja Suomesta liikennöivien laivayhtiöiden lippuja. Opiskelija tuntee tärkeimmät aikataulujulkaisut ja osaa käyttää niitä. Kotimaan lentoliput, laivaliput, aikataulut ja hinnastot
Edeltävät opinnot: Aikataulu- ja lipputietous 1
Ajankohta: 2. tai 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM3202 Luontomatkailu, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tutustuu vaellukseen liittyviin perusasioihin. – Luonnossa liikkumiseen

liittyvät säännökset, vaelluksen perusasiat, varusteet, suunnistus, kesävaellus.
Ajankohta: 1. vuosi, K-jakso
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM3208 Luontomatkailun ohjelmapalvelut, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tutustuu erilaisiin luontoon liittyviin liikunnallisiin ohjelmapalveluihin. Lisäksi opiskelija perehtyy yhteen ohjelmapalveluun tarkemmin.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa
Ajankohta: 2. vuosi K-jakso
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM3220 Retkeilyn turvallisuus ja eräensiaputaidot/Luontomatkailun johtamisen turvallisuuskoulutus, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Koulutuksella pyritään parantamaan nuoriso-, kasvatus- ja matkailualan ammattilaisten valmiuksia käyttää luontoon liittyviä aktiviteetteja turvallisesti ja laadukkaasti työvälineenään. Opiskelija saa perustietoa retkeilyn perustaidoista, yksilön ja ryhmän kokonaisvaltaisen turvallisuuden ylläpitämisestä, ryhmän ohjaamiseen liittyvistä suunnittelun ja toteutuksen turvallisuusasioista ja eräensiavusta. Harjoitusten ja simulaatioiden avulla opiskelija pääsee soveltamaan ensiaputaitojaan ja oppimaan toiminnasta hätätilanteissa paineen alaisena. Outward Bound Finland ry järjestää koulutuksen kansainvälisen Outward Bound toiminnan laatu- ja turvallisuusvaatimusten Seikkailu- ja Elämystoimialan Turvallisuuden Laatuohjelman (SETLA) mukaisesti. Perusretkeilytaidot ohjaajan taitovaatimuksina, turvallisuuden periaatteet, kokonaisvaltaisen turvallisen ympäristön rakentaminen, ohjaajan ammattitaidon tasot, riskien tunnistaminen, viranomaisten käyttö ja avustaminen hätätilanteissa. EA-tietojen kertaus ja harjoittelu, tilannejohtaminen onnettomuuspaikalla, tilapäisEA-välineiden rakentaminen ja käyttö, potilaan liikuttelu ja kuljetus maastossa, toiminta katoamistapauksissa ja lähietsintä, turvallisuussuunnitelman rakenne, perusensiapu- ja turvallisuusvälineiden käyttö.
Edeltävät opinnot: EA1 ja 2 suositeltavat
Varustus: Säänmukainen ulkovarustus
Paikka: Hyvärilän nuorisokeskus, Nurmes
Ajankohta: Kevättalvella 2003 (viikonloppukurssi)
Vastuuhenkilöt: Hanna Lukander/Kimmo Räty, Outward Bound Finland ry

KM3201 Liikunta 1, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tutustuu eri liikuntalajeihin ja opiskelijapaikkakunnan tarjoamiin liikuntamahdollisuuksiin. Opiskelija ymmärtää liikunnallisen elämäntavan merkityksen ihmisen hyvinvoinnille. Perusliikuntalajit, monipuolinen kuntoliikunta, erikoislajit, lopullinen sisältö suunnitellaan ryhmän kanssa.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Ajankohta: 2. jakso
Vastuuhenkilö: Riitta Melamies

KM3207 Liikunta 2, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelijalla on mahdollisuus jatkaa työkykyä ylläpitävää liikuntaharrastusta. Opiskelijan liikunnallinen elämäntapa edistää terveellisten elämäntapojen omaksumista. – Perusliikuntalajit, monipuolinen kuntoliikunta, erikoislajit, lopullinen sisältö suunnitellaan ryhmän kanssa.
Ajankohta: 1. jakso
Vastuuhenkilö: Riitta Melamies

KM3228 Liikunnan ohjauksen perusteet, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelijalla on perustiedot ryhmän ohjaamisesta ja liikunnan ohjauksen perusteista, joita hän voi soveltaa pitäessään liikunnallisia tuokioita esim. matkaoppaana. Opiskelija tietää terveydellisten liikuntarajoitteiden merkityksen ohjaustilanteessa. Itsenäinen opiskelu ja käytännön harjoitukset.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Kirjallisuus: Ilmoitetaan jakson alussa
Ajankohta: 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Riitta Melamies

KM3204 Tutortoiminta, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa toimia oppilaitoksen tutorina, ohjata ja opastaa opiskelijoita opintoihin ja vapaa-aikaan liittyvissä asioissa. Tutor on opiskelijoiden luottohenkilö ja osallistuu myös oppilaitoksen sisäiseen tiedottamiseen. Tutorointi omassa oppilaitoksessa ja henkilökohtaisen tutortoiminnan suunnittelu ja toteutus. Pohjois-Karjalan ammattikorkeakoulun yhteiset tutorkoulutukset 1. vuonna.
Edeltävät opinnot: Ei ole
Kirjallisuus: Härkönen Pekka: Opiskelija tutoroinnin käsikirja ammattikorkeakouluille ja toisen asteen ammatillisille oppilaitoksille.
Ajankohta: 1. ja 2. vuosi
Vastuuhenkilö: Leena Gustafsson

KM3203 PR-ryhmä/Oppilaitoksen markkinointi, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa opastaa ja palvella oppilaitoksen vieraita. Hän osaa toimia edustustehtävissä ja ymmärtää sen merkityksen yrityksen ja oppilaitoksen markkinoinnissa. Opiskelija on käytettävissä koulun suhdetoiminta- ja tiedotustehtävissä. – Oppilaitoskuva ja siihen vaikuttavat tekijät, esittelymateriaalin valmistus, reflektointi.
Edeltävät opinnot: KM1331 Ilmaisen itseäni
Ajankohta: aloitus 1. vuosi
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa
Vastuuhenkilöt: Anna-Liisa Jeskanen ja Helli Lasanen-Kuittinen

KM3206 Tekstinkäsittelyn jatko, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa käyttää monipuolisesti tekstinkäsittelyohjelman erikoistoimintoja. Asiakirjastandardin ja tekstinkäsittelyn perustoimintojen kertaus, lajittelu, joukkokirjeet, sisällysluettelo ja hakemisto.
Edeltävät opinnot: KM1209 ATK-passiopinnot
Kirjallisuus: Mäkinen Anja: Näppäilytaito ja tekstinkäsittely, uusin painos
Ajankohta: 2. vuosi
Vastuuhenkilö: Helli Lasanen-Kuittinen

KM3221 Yrityksen tietotekniset sovellukset, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee tietokannan periaatteen. Hän osaa suunnitella ja käsitellä Access-tietokannat. Hän osaa hyödyntää tietokantoja yrityksen toiminnassa. Access-tietokantojen perusteet, tietokannan suunnittelu, taulukon luominen, lomakkeen käsittely, kyselyt, raportit, moduulit ja makrot.
Edeltävät opinnot: KM1222 Tietojenkäsittelyn perusteet
Kirjallisuus: Access 97,Teknolit ja harjoitusmonisteet
Ajankohta: 2. tai 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Rauno Peura

KM3222 Projektityöskentelyn perusteet, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Tuottaa sellaista projektiosaamista, että opiskelija osaa suhtautua analyyttisesti projektityöskentelyyn, osaa verrata eri rahoituslähteitä toisiinsa sekä valita rahoituslähteistä kuhunkin hankkeeseen sopivimman rahoituksen. Opiskelijalle syntyy kokonaiskuva projektin eri vaiheista ja projektinhallinnosta.
1. Yleistä EU-rahoituksesta
2. Projektityön ja ohjelmatyön peruspiirteitä
3. Projektin vaiheet (projektisuunnitelma, rahoitussuunnitelma, projektin hallinto, raportointi, tilinpito, tiedotus
4. Yritysrahoitus ja kehittämishankerahoitus
5. Hyvän hankkeen tunnusmerkit
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Materiaali: Internet-tiedostot
Ajankohta: 2. tai 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM3223 Mainosgrafiikan sovellutukset, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija osaa hyödyntää jo aikaisemmin oppimaansa tietotekniikan sovellusta yritysten toimeksiannoissa, kuten suoramarkkinointikirjeiden toteutuksissa, ilmoitusten laadinnassa ja ulkomainonnassa. Tarraleikkurin käyttö tulee opiskelijalle rutiiniksi. Piirto-ohjelma Corel Draw, tarraleikkurityöskentely
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa
Ajankohta: 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Rauni Hirvonen

KM3224 Multimedia, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija omaksuu multimedian eri osa-alueitten merkityksen ja oppii itse tuottamaan multimediakäsikirjoituksen sekä toteuttamaan osan multimediakokonaisuudesta. Teksti (käsikirjoitus, multimediatuotteen teksti, hyperteksti), valokuva ääni (tehosteet, selostukset, musiikki), video, grafiikka, animaatio, verkkomultimedia
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa
Ajankohta: 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Timo Kormu

KM3214 Luovaa ilmaisua, 1ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija vahventaa esiintymistaidon valmiuksiaan näytelmällisin keinoin. Improvisointiharjoitukset, luova ilmaisu, draama.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Ajankohta: 2. vuosi
Vastuuhenkilö: Timo Kormu

KM3225 Tapakulttuuri, etiketti ja tyyli. 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee tapakulttuuria yrityksen suhde- ja yritystoiminnan osana ja perehtyy kansainväliseen tapakulttuuriin. Tavoitteena on perusteellinen käytännön tietous yritystoiminnan keskeisestä etikettitietoudesta, yritystilaisuuksien järjestämisestä ja niihin osallistumisista. Opiskelija perehtyy liike-elämän näkökulmasta tilannepukeutumiseen sekä tyylipersoonallisuuteen. **Huom!** Enintään 18 opiskelijaa.

Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alussa
Ajankohta: 2. tai 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Kaisu Pyykönen ja Helena Partanen

KM3232 Kansainväliset tietoverkot, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee tietoverkot ja tietoverkkojen suomia palveluja. Hän osaa hyödyntää tietoverkkoja. – Tutustutaan tietoverkkoihin ja niiden palveluihin ja perehdytään WWW-sivujen tekoon ja HTML-kieleen.
Edeltävät opinnot: KM1222 Tietojenkäsittelyn perusteet
Kirjallisuus Ilmoitetaan opintojakson alussa
Ajankohta: 2. tai 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Pasi Ollikainen

KM3234 Melontakurssi kanootilla, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opintojakson tavoitteena on antaa kurssilaisille perustaidot kanootin yksilökäsittelyssä sekä riittävät valmiudet suoriutua British Canoe Unionin 1 & 2 tähden kokeista. Pitkän aikavälin tavoitteena on saada valmiudet suorittaa BCU:n melonnanohjaajakoulutus, ja toimia matkailijaryhmien melonnanohjaajana. Koulutus noudattaa British Canoe Unionin 1 & 2 tähden koulutusohjelmia ja sisältää kanootin yksilökäsittelyssä tarvittavien henkilökohtaisten taitojen sekä turvallisuus- ja varustetiedon käytännönläheistä koulutusta.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Varustus: Kanootti, mahdollisuus vuokrata kanootti
Paikka: Hyvärilän matkailukeskus, Nurmes
Ajankohta: K-jakso
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM3235 Melontakurssi kajakilla, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opintojakson tavoitteena on antaa kurssilaisille perustaidot kajakin käsittelyssä sekä riittävät valmiudet suoriutua British Canoe Unionin 1 & 2 tähden kokeista. Pitkän aikavälin tavoitteena on saada valmiudet suorittaa BCU:n melonnanohjaajakoulutus ja toimia matkailijaryhmien melonnanohjaajana. Koulutus noudattaa BCU:n 1 &2 tähden koulutusohjelmia ja sisältää kajakkimelonnan perustekniikat, turvallisuustekijät kuten pelastautuminen, hypotermia ja ensiapu sekä tietoja välineistä ja varusteista.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Kirjallisuus: Ilmoitetaan opintojakson alkaessa
Varustus: Kajakki, mahdollisuus vuokrata kajakki
Paikka: Hyvärilän matkailukeskus, Nurmes
Ajankohta: K-jakso
Vastuuhenkilö: Hanna Lukander

KM3236 Kalastus matkailun ohjelmapalveluna, 2 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy kalastuksen matkailullisiin mahdollisuuksiin tuotteen suunnittelussa ja toteutuksesta saaliin käsittelyyn asti; osaa suunnitella kalastukseen perustuvia ohjelmapalveluja, tuntee alueen vesistöjä ja kalastettavia lajeja, tärkeimmät välineet ja kalastusmuodot sekä alan lainsäädännön. – Vesistöt, kalastusmatkailun ja matkailukalastuksen kohteena olevat kala-, ja rapulajit, kalastusvälineet, -palvelut ja –lainsäädäntö, kalastusmatkailun ja matkailukalastuksen tuotteet, kohderyhmät, markkinointi, kalankäsittely ja kalaruokien valmistus.
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Kirjallisuus: Kirjavainen: Kalastuksesta matkailutuote, Kalatalouden Keskusliitto: Matkailukalastusyrittäjän opaskirja
Ajankohta: 1., 2. tai 3. vuosi
Vastuuhenkilöt: Hanna Lukander

KM3237 Eräruokakurssi, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija perehtyy ruoanvalmistukseen maasto-olosuhteissa, tuntee hygieniavaatimukset ja osaa ottaa huomioon asiakkaan tarpeet ja odotukset. Ateriakokonaisuuksien suunnittelu ja toteutus maasto-olosuhteissa HUOM! Enintään 12 opiskelijaa!
Edeltävät opinnot: Ei edellytetä
Kirjallisuus: Opetusmonisteet
Ajankohta: 2. tai 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Kaisu Pyykönen

KM3238 Juomatietous, 1 ov
Tavoitteet ja sisältö: Opiskelija tuntee yleisimmät before dinner-, after dinner- ja all day-drinkit ja osaa valmistaa niitä. Opiskelija hallitsee viinitietouden perusteet. Opiskelija pysyy suosittelemaan asiakkaalle erilaisiin tilanteisiin sopivia juomia asiakkaan toivomusten mukaan sekä hallitsee juhla- ja edustustarjoilun ja pöytien kattamisen.
Edeltävät opinnot: KM2203 Ravitsemisalan asiakaspalvelu
Kirjallisuus: Opetusmonisteet
Ajankohta: 2. tai 3. vuosi
Vastuuhenkilö: Kaisu Pyykönen