

IT-palvelujen väärinkäytön seuraamukset lyhyesti

28.11.2013

Ammattikorkeakoulun IT-palvelujen säännöstö sitoo ja velvoittaa jokaista käyttäjää. Myös sinua.

IT-palvelujen väärinkäytöllä tarkoitetaan IT-palvelujen sääntöjen tai lakien vastaista käyttöä. Kaikki havaittu väärinkäyttö on ilmoitettava tietohallinnosta vastaavalle henkilölle.

Väärinkäyttöä epäiltäessä ammattikorkeakoulu voi selvitystyön ajaksi rajoittaa käyttäjän oikeutta käyttää palveluja. Teon vakavuuden ja tahallisuuden perusteella väärinkäytöllä voi olla ammattikorkeakoulun sisäisiä seuraamuksia ja se voi johtaa rikosilmoituksen tekemiseen.

Näitä periaatteita tarkennetaan seuraavalla tavalla.

IT-palvelujen väärinkäytön seuraamukset

Tietotekniikkarikkomuksina pidetään ammattikorkeakoulun tietojärjestelmien käytöstä annettujen sääntöjen tai määräysten vastaista toimintaa tai tietojärjestelmien käyttöä Suomen lakien vastaisesti.

Tämä toimintaohje kuvaa toimenpiteitä, joita henkilöön kohdistetaan, kun tietotekniikkarikkomus on havaittu tai sitä on perustellusti syytä epäillä. Toimenpiteet on jaettu käyttövaltuuksien rajoituksiin rikkomuksen selvitystyön ajaksi sekä mahdollisiin rikkomuksesta määriteltyihin seuraamuksiin.

Ammattikorkeakoulu voi rajoittaa IT-palveluiden käyttövaltuuksia selvitystyön ajaksi

Rajoituksista päätetään, kun tietotekniikkarikkomus on havaittu tai sitä epäillään. Valtuuksia rajoitetaan aina, kun perustelluista syistä epäillään, että käyttäjä on syylistynyt väärinkäyttöön, ja on mahdollista, että käyttövaltuudesta on haittaa rikkomuksen selvittämiseksi tai vahinkojen minimoimiselle. Tarvittaessa käyttäjä kutsutaan kuultavaksi.

Käyttövaltuuksien rajoittamisesta päättää tietohallinnosta vastaava henkilö, yksikön johtaja tai muu tehtävään nimetty henkilö. Rajoittamisen toteuttaa palvelun ylläpitäjä.

Kiireellisissä tapauksissa ylläpitäjä voi omalla päätöksellään rajoittaa käyttövaltuuksia enintään kolmeksi päiväksi, mistä tulee välittömästi ilmoittaa rajoituksista vastaavalle henkilölle.

Tarvittaessa käyttäjän työasema voidaan kytkeä irti verkosta.

Rajoitukset voidaan purkaa selvitystyön päättyttyä, jos käyttövaltuuksien palauttamisesta ei

ole ilmeistä haittaa.

Seuraamukset

Lievisissä tapauksissa käyttäjälle huomautetaan asiattomasta toiminnasta.

Tietotekniikkarikkomuksen seurauksena käyttäjä voi olla korvausvastuussa väärinkäyttämistään resursseista (esim. palvelimet tai tietoverkko), välittömistä vahingoista ja väärinkäytön selvitystyön aiheuttamista kustannuksista.

Seuraamukset opiskelijalle

Opiskelijalle kohdistettavia seuraamuksia voivat olla määräaikainen käyttövaltuuksien menettäminen tai rajoittaminen, ammattikorkeakoulun hallinnolliset toimet (kirjallinen varoitus, määräaikainen erottaminen) ja rikosilmoituksen tekeminen (laissa rangaistaviksi määritellyt teot).

Käyttövaltuuksiin kohdistuvista toimista päättää tietohallinnosta vastaava henkilö. Käytön rajoitusaikaan ei lasketa mukaan selvitystyöhön kulunutta aikaa. Kirjallisen varoituksen antamisesta opiskelijalle päättää ammattikorkeakoulun rehtori ja määräaikaisesta erottamisesta ammattikorkeakoulun hallitus. Henkilön käyttövaltuudet perutaan erottamisen ajaksi.

Käyttövaltuuksien rajoittamisen kokonaisuudesta on kuitenkin vähintään liitteenä olevassa tietotekniikkarikkomusten seuraamustaulukossa esitetyn mittainen.

Seuraamukset henkilökuntaan kuuluvalla

Henkilökuntaa koskevia seuraamuksia voivat olla ammattikorkeakoulun työoikeudelliset toimet (kirjallinen varoitus, irtisanominen, palvelussuhteen purku) sekä rikosilmoituksen tekeminen (laissa rangaistaviksi määritellyt teot).

Käyttövaltuudet yksittäisiin järjestelmiin voidaan väärinkäytöksestä johtuvan luottamuspujan synnyttyä evätä määräajaksi tai pysyvästi. Käyttövaltuuksiin kohdistuvista toimista päättää tietohallinnosta vastaava henkilö.

Seuraamukset muille käyttäjille

Ammattikorkeakoulun henkilökuntaan tai tutkinto-opiskelijoihin kuulumattomia käyttäjiä koskevat seuraamukset voivat olla käyttövaltuuksien poistaminen tai rajoittaminen sekä rikosilmoituksen tekeminen (laissa rangaistaviksi määritellyt teot).

Käyttövaltuudet yksittäisiin järjestelmiin voidaan väärinkäytöksestä johtuvan luottamuspujan synnyttyä evätä määräajaksi tai pysyvästi. Käyttövaltuuksiin kohdistuvista toimista päättää tietohallinnosta vastaava henkilö.

Esimerkkejä IT-palvelujen väärinkäytöksistä

- Rikoslain ja tekijänoikeuslain alaisen materiaalin oikeudeton käsittely

- + Rikoslain alaista materiaalia ovat esimerkiksi lapsiporno, eläimiin sekaantuminen, raaka väkivalta, rasistinen aineisto ja kansankiihottamismateriaali
- + käsittelyä ovat mm. materiaalin levittäminen ja hallussapito.
- Tekijänoikeuslain alaista materiaalia ovat esimerkiksi musiikki, videot, sarjakuvat, elokuvat, pelit ja ohjelmistot.
- Tunnuksen luovuttamista on esimerkiksi
 - + salasanan kertominen toiselle käyttäjälle
 - + tietokoneen auki jättäminen niin, että toinen henkilö pääsee käyttämään toisen tunnusta.
- Tiedon luottamuksellisuuden vaarantamista on esimerkiksi
 - + Salassa pidettävän tai muutoin lain suojaa nauttivan tiedon luovuttaminen henkilölle, jolla ei ole oikeutta saada sitä (esimerkiksi palvelinten käyttäjätietojen luovutus)
 - + salassa pidettävän tiedon tietoturvan laiminlyönti (passiivista toimimattomuutta)
 - + tahalliset salassapitorikokset (aktiivista toimintaa)
 - + henkilötietolain rikkominen.
- Henkilökohtaisen tietoturvan laiminlyöntiä on esimerkiksi
 - + salasanan jättäminen näkyviin
 - + ammattikorkeakoulun varmuuskopiointikäytäntöjen laiminlyöminen.

Voimaantulo

Nämä sähköpostisäännöt tulevat voimaan 1.1.2014 ja korvaavat aiemmat vastaavat säännöt.

Lisätietoja

IT-palveluita koskevat säännöt ja ohjeet löytyvät tämän linkin kautta: [linkki ohjeisiin](#).

Tässä säännössä viitatus tai siihen liittyvät ohjeet ovat:

- IT-palvelujenkäytösäännöt
- Sähköpostisäännöt
- Työntekijän sähköpostin hakeminen ja avaaminen
- Tietotekniikkarikkomusten seuraamuskäytäntö (tämä dokumentti)
- Tietotekniikkarikkomusten seuraamusasteikko
- Ylläpitohenkilöstön toimintasäännöt